



Krajowa Administracja
Skarbowa

Naczelnik Urzędu Skarbowego
Wrocław-Fabryczna

Wrocław, 15 stycznia 2026 roku

**Fundacja „Umbrella”
oraz współpracujące
organizacje pozarządowe**

Informacja

o wsparciu konsultacyjno-szkoleniowym KSeF

Szanowne Państwo,

od 1 lutego 2026 roku zacznie obowiązywać Krajowy System e-Faktur.

Państwo również muszą być gotowi do odbioru faktur w tym systemie – już od tej daty.

Jakie najważniejsze i niezbędne kroki powinni Państwo wykonać, aby móc korzystać z KSeF:

- przeanalizować, jak obecnie wygląda u Państwa proces odbierania/wystawiania faktur,
- upewnić się, że dostawca programu księgowego wprowadził potrzebne aktualizacje do obsługi KSeF,
- wybrać metody logowania do Systemu KSeF i nadać odpowiednie uprawnienia osobom, które będą korzystały z tego systemu,
- jeśli nie posiadają Państwo pieczęci kwalifikowanej – złożyć zawiadomienie ZAW-FA do właściwego dla Państwa urzędu skarbowego.

Skąd czerpać informacje na temat KSeF

Wszystkie niezbędne materiały, filmy instruktażowe oraz baza pytań dotyczących KSeF dostępne są na stronie internetowej <https://ksef.podatki.gov.pl/>.

Rozpoczyna się również cykl szkoleń p.n. „Środy z KSeF – KSeF w pigułce”. Wiedza z tego szkolenia pozwoli Państwu efektywnie przygotować się do nowych regulacji, a także zminimalizuje ryzyko ewentualnych błędów.

Szkolenia odbywać się będą w każdą środę, w okresie od 7 stycznia do 11 lutego 2026 roku.

Mogą Państwo wybrać, dogodną dla siebie, formę szkolenia:

- a) szkolenia **on-line**, realizowane przez:
 - trenerów KSeF z Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu w godzinach 10.00-12.00 oraz 14.00-16.00,
- b) szkolenia **stacjonarne** realizowane w Urzędzie Skarbowym Wrocław-Fabryczna w godzinach 10.00 – 12.00 (adres: ul. Aleksandra Ostrowskiego 5, 53-238 Wrocław, sala 101B, I piętro; nie jest wymagana rejestracja).

Linki do szkoleń on-line będzie można znaleźć na stronie internetowej naszej izby: www.dolnoslaskie.kas.gov.pl lub na stronie internetowej Ministerstwa Finansów: <https://ksef.podatki.gov.pl/>.

Dostępna jest także infolinia do konsultantów Krajowej Administracji Skarbowej:

- 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych),
- 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych),
- +48 22 330 03 30 (z zagranicy).

W przypadku pytań czy wątpliwości związanych z KSeF proponujemy także kontakt z nami pod adresem e-mail: us.wroclaw.fabryczna@mf.gov.pl. Na wszelkie Państwa zgłoszenia w zakresie wdrożenia KSeF odpowiemy niezwłocznie.

Proponujemy także konsultacje u pracowników zajmujących się KSeF oraz udział w dodatkowych szkoleniach podczas „Dni otwartych KSeF” w dniach:

- ✓ sobota, **24 stycznia 2026 r.**,
- ✓ niedziela, **25 stycznia 2026 r.**,
- ✓ sobota, **31 stycznia 2026 r.**,

w siedzibie naszego urzędu (sala obsługi), w godzinach od **9.00** do **15.00**.

W tych dniach, o **godz. 11.00** będzie można wziąć także udział w **dodatkowym szkoleniu** poświęconym KSeF (Sala 101B, I piętro, czas szkolenia ok. 1 godziny).

Dodatkowo, dyżury pracowników zajmujących się KSeF odbędą się w dniach:

- ✓ poniedziałek- piątek, od **26 stycznia** do **30 stycznia 2026 r.**, w wydłużonych godzinach otwarcia urzędu **do 20.00**.

„Dni Otwarte KseF” oraz dyżury ekspertów KSeF w wydłużonych godzinach nie wymagają umówienia wizyty do urzędu, wystarczy przyjść we wskazanych godzinach, aby porozmawiać z ekspertami, uzyskać indywidualne wyjaśnienia i rozwiązać wątpliwości.

Organom Krajowej Administracji Skarbowej zależy na jak najlepszym wsparciu Państwa w procesie wdrożenia KSeF. Dlatego, zachęcamy do zapoznania się z naszymi działaniami konsultacyjno-szkoleniowymi i skorzystania z najbardziej dogodnych form.

Serdecznie zapraszamy.

Z wyrazami szacunku

Naczelnik Urzędu Skarbowego

Wrocław-Fabryczna

Beata Porazka