



Co się dzieje w środowisku?

Badanie kondycji wrocławskich NGO 2022/2023



Badanie "Co słycać w środowisku" oraz niniejszy raport zostały przygotowane przez Michała Szkrawana, specjalistę ds. doradztwa, wspierania i animowania NGO we Wrocławskim Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych Sektor 3 prowadzonym przez Fundację Wspierania Organizacji Pozarządowych "Umbrella".

Wrocław, 2023

SPIIS TREŚCI

1. Badanie wrocławskich NGO s.4

2. Fundacja Umbrella s.5

3. O badaniu s.8

- Tło s.8
- Cel badania s.9
- Okres realizacji badania s.9
- Metodologia badania s.10

4. Wyniki badań s.12

- Uczestnicy badania s.12
- Zarząd organizacji s.13
 - Liczba osób w zarządzie s.13
 - Parytet płci w zarządzie s.14
 - Średnia wieku osób w zarządzie/członków grupy s.15
- Podstawowe informacje s.16
 - Długość działania organizacji/grupy nieformalnej s.16
 - Obszary działań s.17
 - Główni beneficjenci s.18
 - Realnie zaangażowane osoby w organizacji/grupie nieformalnej s.19
 - Dysponowanie lokalem s.20
- Finansowanie organizacji s.21
 - Stabilność finansowa s.21
 - Posiadanie rezerw finansowych s.22
 - Przedziały budżetowe s.23
 - Źródła finansowania s.24
 - Korzystanie z ulgi na prąd s.25
 - Korzystanie z pożyczek s.26
 - Korzystanie ze środków Gminy Wrocław s.27

SPIIS TREŚCI

- Podsumowanie 2022 s.28
 - Ocena kondycji organizacji/grupy nieformalnej w 2022 s.28
 - Problemy w 2022 s.29
 - Negatywny wpływ pracy na życie prywatne s.30
 - Pozytywny wpływ pracy na życie prywatne s.31
 - Ocena współpracy z Gminą Wrocław s.32
 - Współpraca z biznesem s.33
 - Ocena współpracy z biznesem s.34
 - Przyczyn braku współpracy z biznesem s.35
 - Zmiany w składzie zespołu s.36
 - Przyczyny zmian w składzie zespołu s.37
 - Wolontariusze s.39
 - Włączenie się w pomoc Ukrainie s.40
 - Działanie w ramach pomocy Ukrainie s.41
 - Ocena działań podejmowanych przez NGO na rzecz pomocy Ukrainie s.42
 - Korzystanie ze środków publicznych/prywatnych/ pozarządowych na działania na rzecz pomocy Ukrainie s.43
- Plany na 2023 s.44
 - Ocena nastrojów s.44
 - Wyzwania w 2023 s.45
 - Likwidacja lub zawieszenie działań s.46
 - Plany na 2023 s.47
 - Włącznie się w pomoc Ukrainie s.48
 - Działania w ramach pomocy Ukrainie s.49
 - Korzystanie ze środków publicznych/prywatnych/ pozarządowych na działania na rzecz pomocy Ukrainie w 2023 s.50
- 5. Podsumowanie s.51

BADANIE WROCŁAWSKICH NGO



Badanie „Co słyhać w środowisku” to pierwsze badanie wrocławskich organizacji pozarządowych na taką skalę podejmowane przez Fundację Wspierania Organizacji Pozarządowych „Umbrella”. Chcemy tym samym rozpocząć systematyczne próby określenia stanu lokalnego środowiska ngo – problemów jakie napotykają aktywiści i aktywistki, wyzwania jakie sobie stawiają i zagrożenia wynikające z ich pracy.

Przedstawiamy raport, który obrazuje stan sektora społecznego we Wrocławiu na początku 2023 roku. To źródło wiedzy na temat sytuacji osób tworzących organizacje, struktury ich pracy, partnerstw i współprac, oceny kondycji finansowej oraz tematu aktualnego dla okresu badawczego – organizacji pomocy osobom uchodźczym z Ukrainy.

FUNDACJA UMBRELLA



Działamy na rzecz ngo i grup nieformalnych. Od 2007r. prowadzimy Wrocławskie Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych Sektor 3, obejmując wsparciem szkoleniowym, doradczym, infrastrukturalnym grupy inicjatywne, młode i starsze ngo. Za sukces i motywację do dalszej pracy uznajemy setki organizacji i grup nieformalnych wychodzących spod naszych skrzydeł i realizujących z zaangażowaniem i rosnącym profesjonalizmem swoją misję.

W ostatnich latach, realizujemy programy wsparcia finansowego w postaci małych grantów (m.in. „Dolnośląski Fundusz Małych Inicjatyw”, „Mikrogranty”. Kierujemy je do młodych organizacji i grup nieformalnych z terenu Wrocławia i Dolnego Śląska. Przyznaliśmy dotychczas kilkaset dotacji od 1000 do 10 000 zł i towarzyszyliśmy przy realizacji finansowanych z nich inicjatyw społecznych.

FUNDACJA UMBRELLA

Stale współpracujemy m.in. z Dolnośląską Federacją Organizacji Pozarządowych, Regionalnym Centrum Inicjatyw Pozarządowych, Wydziałem Partycypacji Społecznej Gminy Wrocław, lokalnymi Inkubatorami NGO w powiatach Dolnego Śląska. Współtworzymy Kongres Wrocławskich Organizacji Pozarządowych oraz nieformalne grupy branżowe, sieciujące ngo i działające w poszczególnych strefach pożytku publicznego.

Koordynujemy również Inicjatywę "Hand in Hand" promującą współpracę pomiędzy ngo oraz korporacyjnym biznesem ze szczególnym uwzględnieniem wolontariatu pracowniczego. Aktywnie animujemy współpracę wrocławskich organizacji w obszarze współpracy międzynarodowej. Jednym z naszych najnowszych projektów jest uruchomienie strony CoweWro.pl ogólnomiejskiego portalu informacyjnego z wydarzeniami społecznymi we Wrocławiu.

Misja Fundacji:

Pamiętając o tym, że aktywność obywateli jest podstawą demokracji, wspieramy powstawanie i rozwój wrocławskich organizacji pozarządowych i inicjatyw społecznych. W tym celu prowadzimy działalność szkoleniową, doradczą, informacyjną oraz udostępniamy nasze zasoby lokalowe i sprzętowe.



Michał Szkrawan, autor badania

O BADANIU

TŁO



Wrocław jako miasto wojewódzkie jest naturalnym centrum kulturalnym, gospodarczym i społecznym regionu dolnego śląska. Nic więc dziwnego, że skupia również większość działań aktywistycznych i pozarządowych województwa. To tutaj swoje siedziby mają instytucje przyznawające największe granty, korporacje oraz możliwe jest nawiązanie szerokiego katalogu partnerstw.

W bazie Generator NGO Urzędu Miejskiego Wrocławia zarejestrowanych jest ponad 4,5 tysiąca organizacji pozarządowych. Szacunkowo aktywnie działa około 2 tysięcy.

Ostatnie lata udowodniły, że nieprzewidywalność jest stałym elementem życia organizacji pozarządowych. Pandemia Covid-19 pokazała jak trudno jest działać społecznie bez możliwości kontaktu z ludźmi. Lockdown, restrykcje sanitarne i obawy przed zarażeniem odcisnęły mocne piętno na zaangażowaniu aktywistycznym. Potwierdzają to statystyki Wrocławskiego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych Centrum Sektor3, w których zanotowano duże spadki w prawie każdej sferze jego działalności. Rok 2022 był odbiciem trendu zaangażowania społecznego czy liczby beneficjentów projektów, jednak niósł ze sobą wiele wyzwań.

O BADANIU

TŁO



Gdy wydawało się, że kryzys pandemiczny minął, przyszedł kolejny – uchodźczy, a zaraz po nim finansowy. Wiele organizacji stanęło na wysokości zadania organizując pomoc humanitarną, edukacyjną czy informacyjną dla osób uchodźczych z Ukrainy. Otworzyły się nowe możliwości pozyskiwania grantów, nawiązano nowe partnerstwa, zaczęto współpracować międzysektorowo z biznesem. Jednocześnie wzrost poziomu inflacji czy opłat za media okazał się na tyle dotkliwy, że małe organizacje musiały myśleć o restrukturyzacji czy znalezieniu nowych sposobów finansowania.

Sporo organizacji i działaczy mierzyło się z wyzwaniem wypalenia aktywistycznego, które nabrało tempa w trakcie organizacji pomocy humanitarnej dla uchodźców wojennych. Natłok pracy, mała ilość czasu, niepewność zatrudnienia czy praca wolontariacka miały w 2022 roku znaczny wpływ na jakość pracy w NGO.

O BADANIU

CEL BADANIA



Celem badania było określenie stanu funkcjonowania wrocławskich organizacji pozarządowych na początek 2023 roku – ich trudności wynikających z konsekwencji m.in. z kryzysu uchodźczego, inflacji oraz plany i wizje rozwoju. Wyniki mogą posłużyć instytucjom miejskim w lepszym określeniu oferty dla NGO, organizacjom jako punkt odwołania w trakcie tworzenia projektu i wypełniania wniosków oraz Fundacji Umbrella w dopasowaniu działań Centrum Sektor 3.

OKRES REALIZACJI



Badanie zostało przeprowadzone w terminie od 16.01.2023 do 31.03.2023.

○ BADANIU

METEDOLOGIA BADANIA



Badanie kwestionariuszowe składało się z 41 pytań – 1 otwartego, 12 półotwartych (możliwość wpisania własnej odpowiedzi w rubryce „inne”) oraz 28 zamkniętych. Pytania zamknięte dzieliły się na trzy rodzaje: 8 pytań oceny według Skali Likerta, 11 pytań wielokrotnego wyboru odpowiedzi oraz 10 pytań wyboru tak/nie/nie wiem. Ankiety przeprowadzono w dwóch formach: online - przy wykorzystaniu ankiety Microsoft Forms oraz papierowej – wydruk ankiety.

Wersję elektroniczną udostępniono na stronie internetowej www.fundacja-umbrella.org.pl, www.wroclaw.pl, facebooku: profilu „Fundacja Umbrella”, „Centrum Sektor3”, „Wrocław Rozmawia” oraz grupie „WRO-NGO”. Wersja papierowa była dostępna do wypełnienia w siedzibie Fundacji Umbrella i jednocześnie w Centrum Sektor3 przy ul. Legnickiej 65 we Wrocławiu.

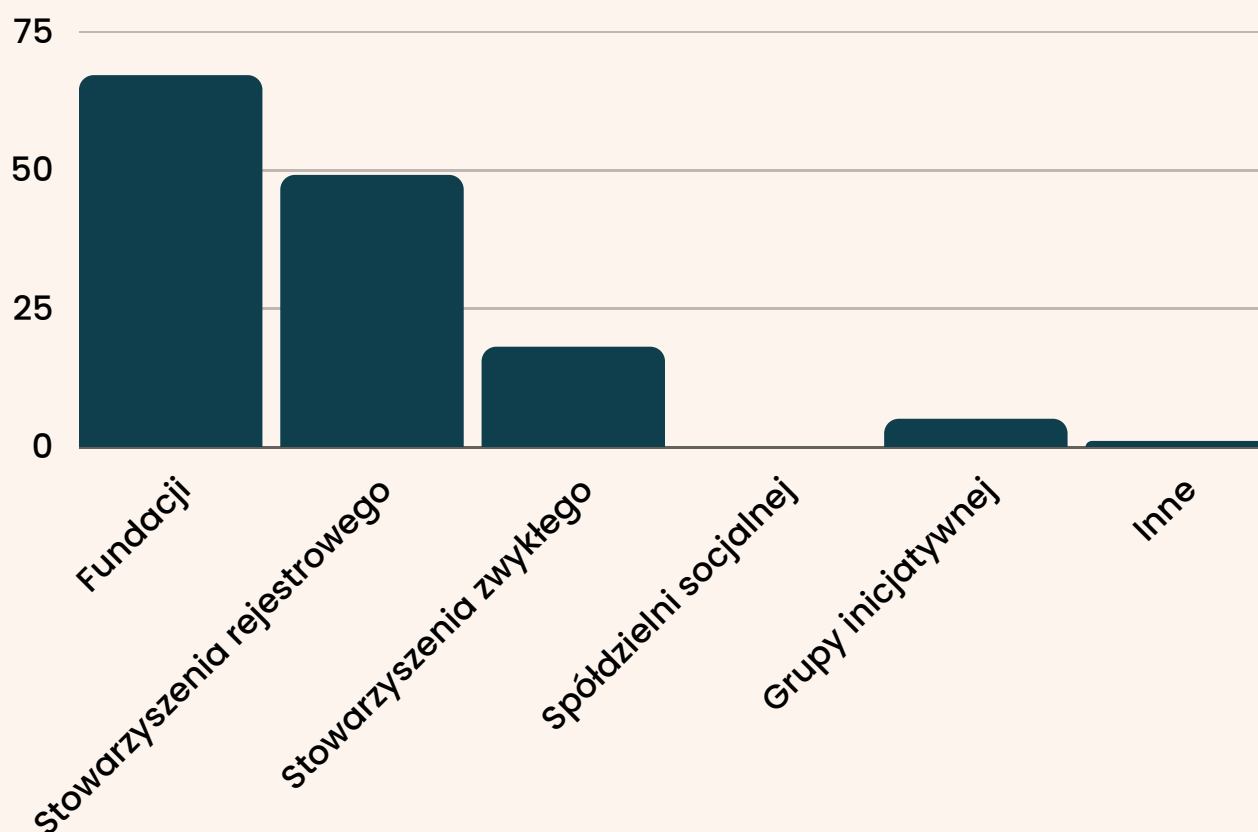
Do badania zaproszono aktywistów, aktywistki i wrocławskie organizacje pozarządowe: fundacje, stowarzyszenia rejestrowe, stowarzyszenia zwykłe oraz spółdzielnie socjalne i grupy inicjatywne (rozumiane jako przynajmniej dwie osoby działające społecznie). Wykorzystano próbę losową.

W sumie uzyskano 140 odpowiedzi (64 papierowo, 76 elektronicznie). Nie limitowano maksymalnej liczby odpowiedzi uzyskiwanej z jednej organizacji.

WYNIKI BADAŃ

Uczestnicy badania

Jestem przedstawicielem/przedstawicielką

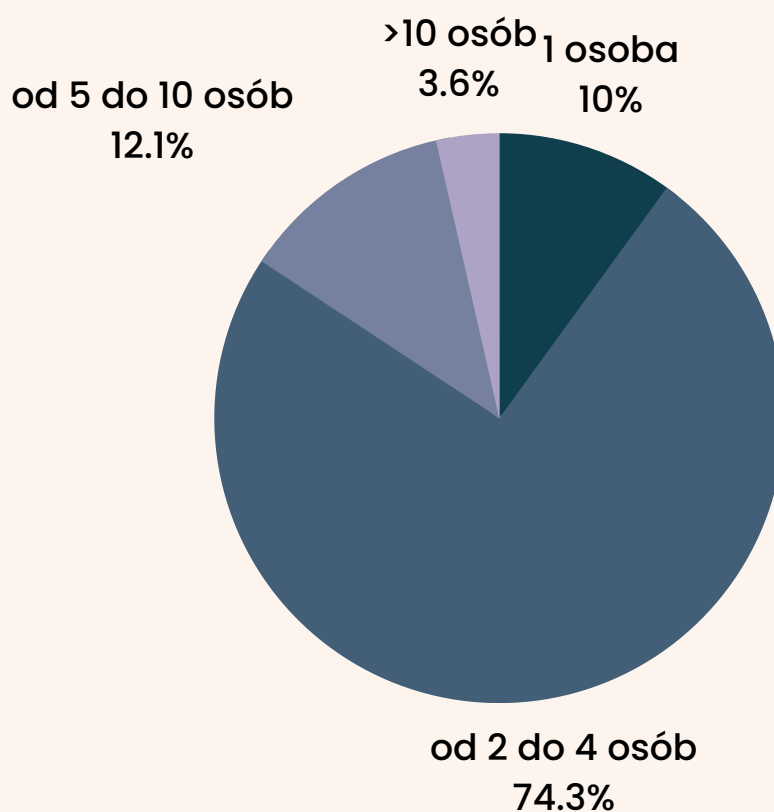


W badaniu udział wzięło 48% fundacji, 35% stowarzyszeń rejestrowych, 13% stowarzyszeń zwykłych, 0% spółdzielni socjalnych, 4% to grupy inicjatywne. Jedna odpowiedź w kategorii "inne" duplikowała inną odpowiedź z kafeterii.

WYNIKI BADAŃ

Zarząd organizacji

Liczba osób w zarządzie



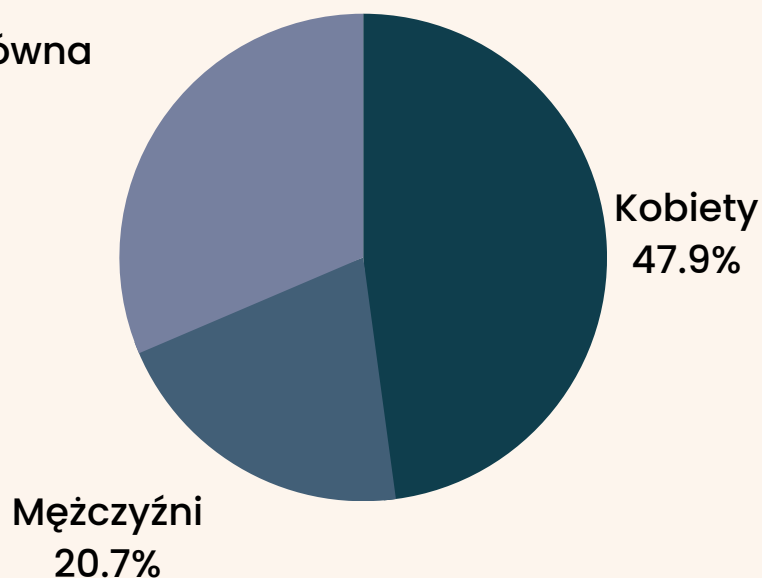
Wśród badanych aż 74% zadeklarowało, że w składzie zarządu zasiada od 2 do 4 osób. Taki model jest jednocześnie najbardziej efektywny w podejmowaniu decyzji przez zarząd – przyśpiesza pracę i jednocześnie ogranicza potencjalne ryzyka. W około 12% organizacjach jest od 5 do 10 osób członkowskich zarządu, a w 10% organizację prowadzi wyłącznie jedna osoba. Niecałe 4% fundacji i stowarzyszeń zarządza więcej niż 10 osób.

WYNIKI BADAŃ

Zarząd organizacji

Parytet płci w zarządzie

Proporcja jest równa lub niemal równa
31.4%

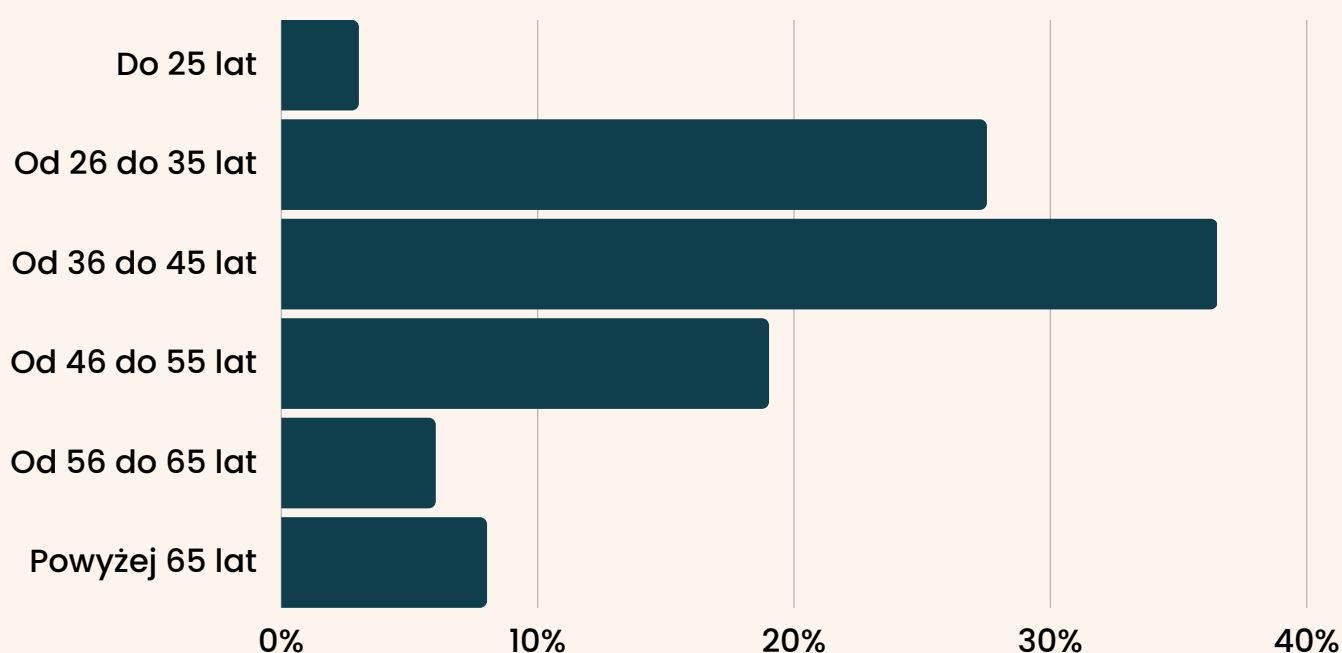


Organizacje pozarządowe prowadzone są w większości przez kobiety. Prawie połowa zarządów składa się z dominującej liczby pań, a tylko jedna czwarta z mężczyzn. Około jedna trzecia badanych zadeklarowała równą proporcję podziału płci.

WYNIKI BADAŃ

Zarząd organizacji

Średnia wieku osób w zarządzie/członków grupy



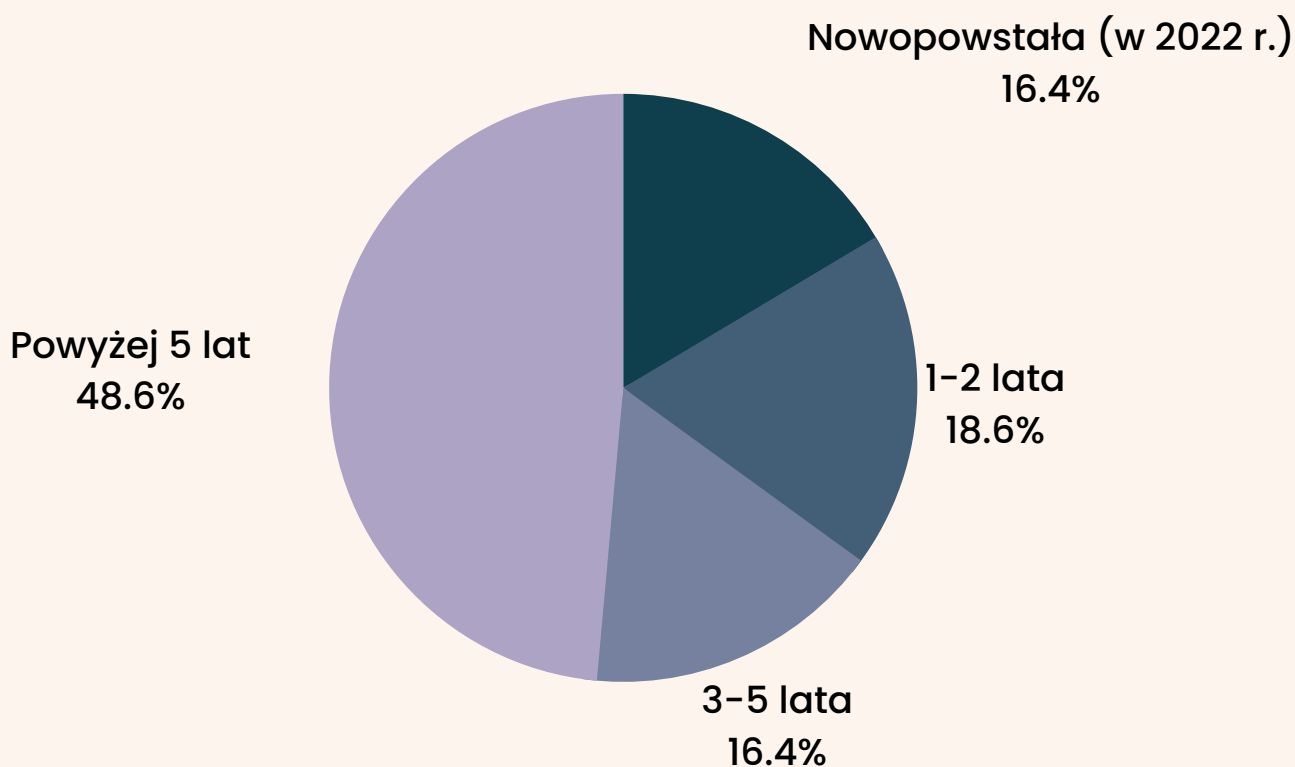
Wrocławskie organizacje pozarządowe prowadzone są przede wszystkim przez osoby w średnim wieku (36,5%) oraz osoby młode (27,5%). Tylko 3% podmiotów społecznych prowadzone jest przez osoby do 25 roku życia. Dużą grupę (19%) stanowią organizacje, w których osoby członkowskie zarządów deklarują średnią wieku od 56 do 65 lat. 6% NGO prowadzonych jest przez seniorów.

Osoby w przedziale wieku 30 - 45 lat to najczęściej osoby o ustabilizowanej sytuacji zawodowej i rodzinnej, co może umożliwiać im większe zaangażowanie w działalność społeczną.

WYNIKI BADAŃ

Podstawowe informacje

Długość działania organizacji/grupy nieformalnej

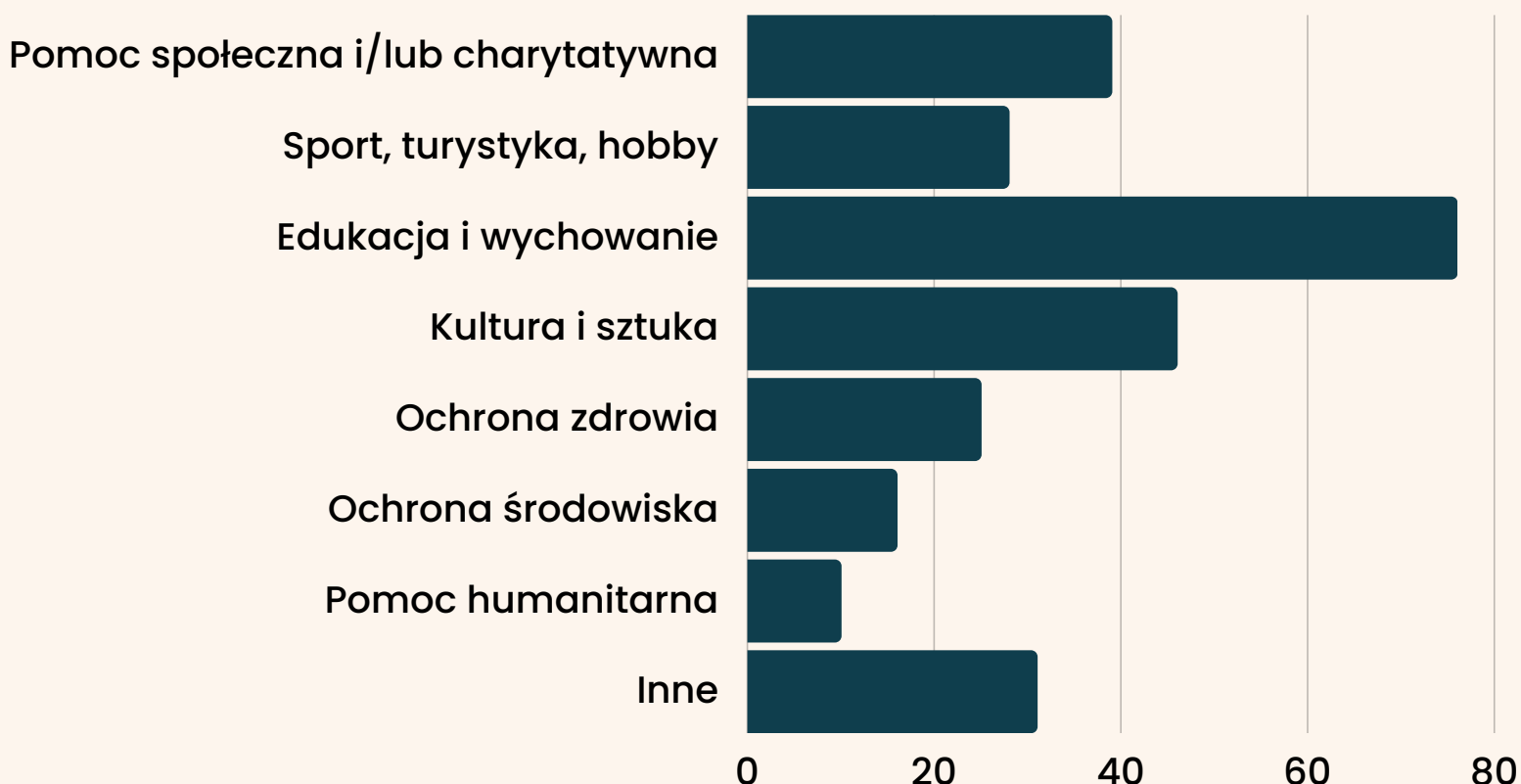


W badaniu wzięło udział ok. 49% organizacji, które działają przynajmniej 5 lat. Mniej więcej w podobnych do siebie proporcjach ułożyły się pozostałe odpowiedzi: 16% od 3 do 5 lat, 19% od roku do dwóch lat i 16% nowopowstałe (założone w 2022 roku).

WYNIKI BADAŃ

Podstawowe informacje

Obszary działań



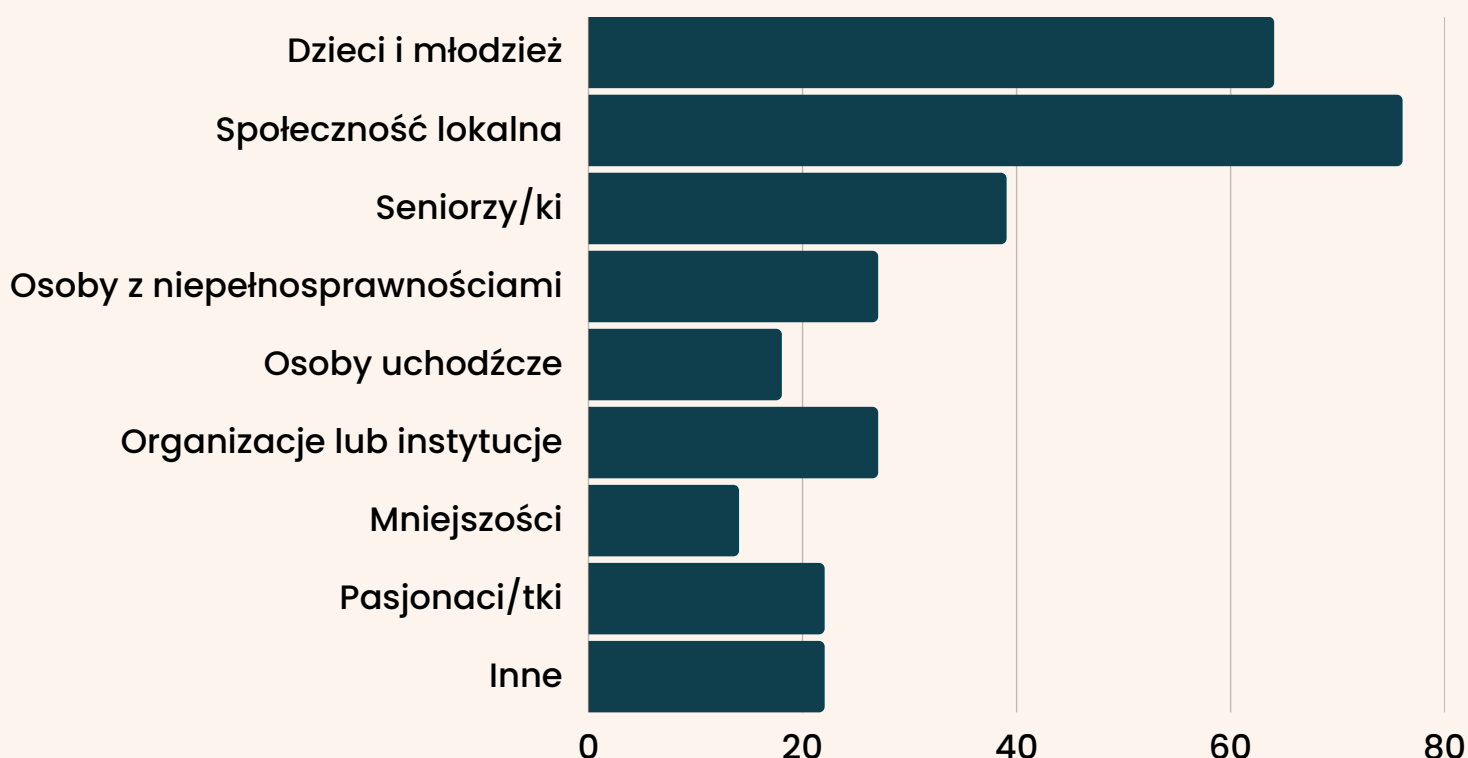
W pytaniu wielokrotnego wyboru najczęstszą odpowiedzią, jaka padła ze strony wrocławskich ngo, dotyczącą obszaru działań była "edukacja i wychowanie". Organizacje często zajmują się również "kulturą i sztuką" oraz "pomocą społeczną".

W odpowiedzi "inne" wymieniano m.in.: rozwój demokracji, promocja RP, społeczeństwo obywatelskie, tradycja, aktywizm miejski, religia, aktywizacja, pomoc humanitarna, ekonomia społeczna, rozwój wspólnot lokalnych, wsparcie postpenitencjarne, pomoc bezdomnym psom i kotom.

WYNIKI BADAŃ

Podstawowe informacje

Główni beneficjenci



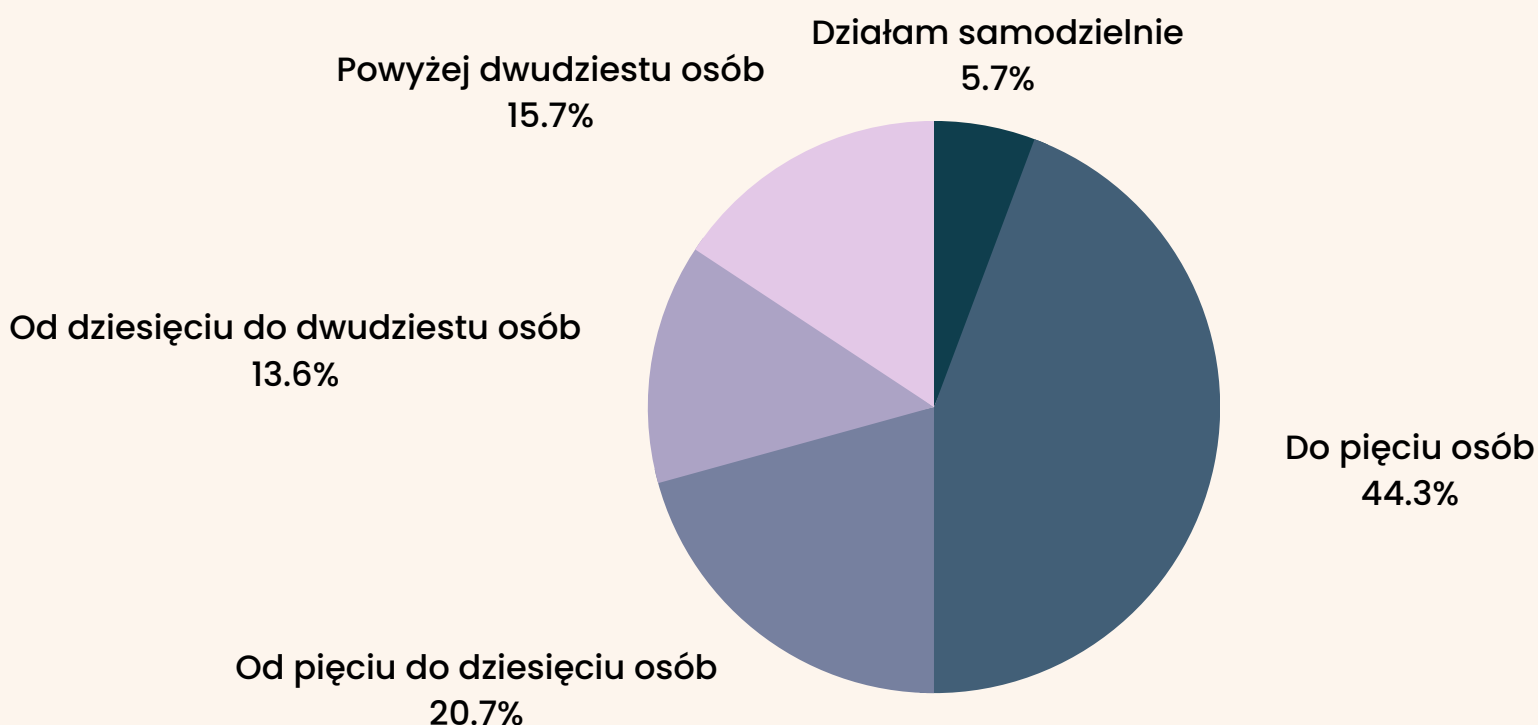
Organizacje mogły wybierać wiele odpowiedzi. Najczęściej deklarowano "społeczność lokalną" oraz "dzieci i młodzież". Wiele organizacji kieruje swoje działania również do seniorów.

Wśród odpowiedzi "Inne" wymieniano m.in: zwierzęta, osoby w kryzysie bezdomności, nauczyciele, specjaliści, rodzice, potomkowie przedwojennych wrocławian, osoby wykluczone/narażone na wykluczenie, studenci, kobiety.

WYNIKI BADAŃ

Podstawowe informacje

Realnie zaangażowane osoby w organizacji/grupie nieformalnej

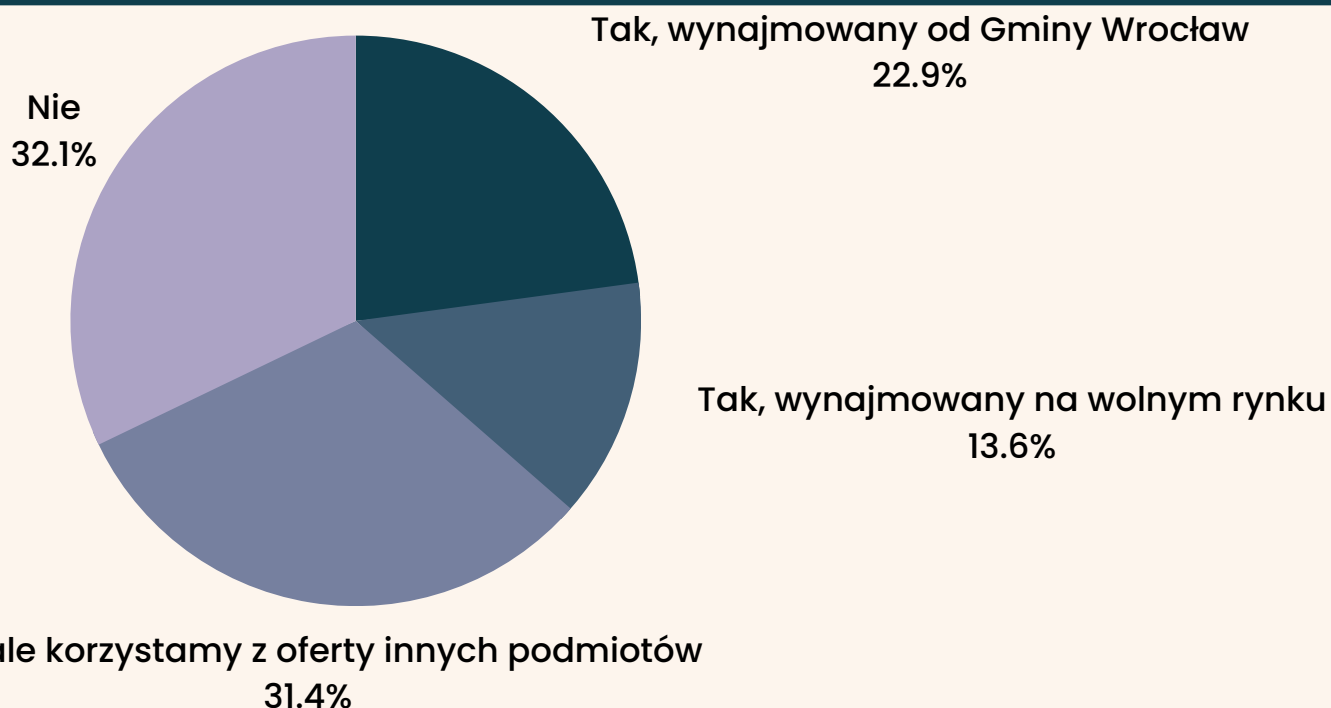


W tym pytaniu pytaliśmy nie tylko o osoby pełniące funkcje w zarządzie, ale również w zasiadające w organie kontrolnym czy pracowników. Z wyników zarysowuje się obraz małych organizacji, które prowadzone są jednoosobowo lub do pięciu osób (w sumie 50%). Jedna czwarta ankietowanych określiła liczbę zaangażowanych osób od pięciu do dziesięciu. W około 16% organizacji jest ponad 20 aktywnych osób, a w 14% od 10 do 20.

WYNIKI BADAŃ

Podstawowe informacje

Dysponowanie lokalem



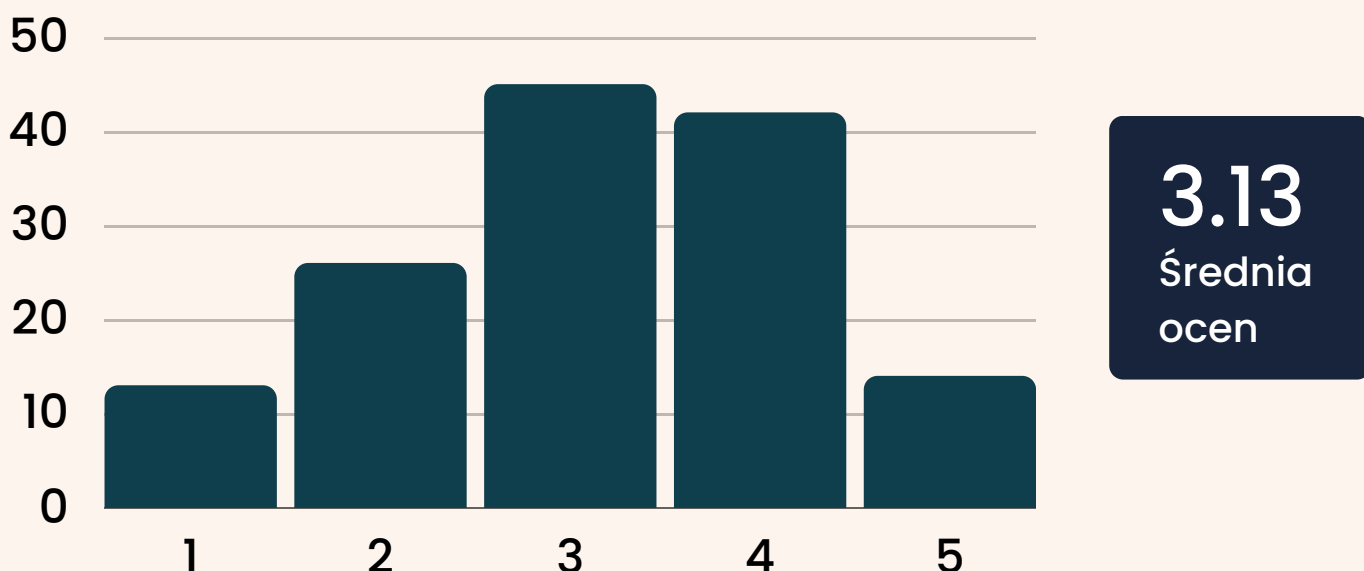
Około 63% organizacji nie ma własnego lokalu. Jedynie 23% fundacji i stowarzyszeń korzysta z wynajmowanych przestrzeni od Gminy Wrocław, a 14% zdecydowało się na podpisanie umowy prywatnie. NGO-sy często nie mają własnych lokali ze względu na wysokie koszty wynajmu we Wrocławiu, remontu lub budowy nieruchomości. Zamiast tego, wiele NGO działa z wynajmowanych lub udostępnionych przez inne organizacje pomieszczeń, takich jak sale konferencyjne, biura, czy centra społeczne. To pozwala na zaoszczędzenie środków, które mogą być przeznaczone na cele statutowe, a jednocześnie korzystać z niezbędnej przestrzeni do prowadzenia działań.

Co czwarta organizacja wynajmuje lokal z Gminy Wrocław, która oferuje preferencyjne warunki wynajmu dla NGO co sprawia, że korzystanie z takich lokali jest bardziej opłacalne.

WYNIKI BADAŃ

Finansowanie

Stabilność finansowa w 2022



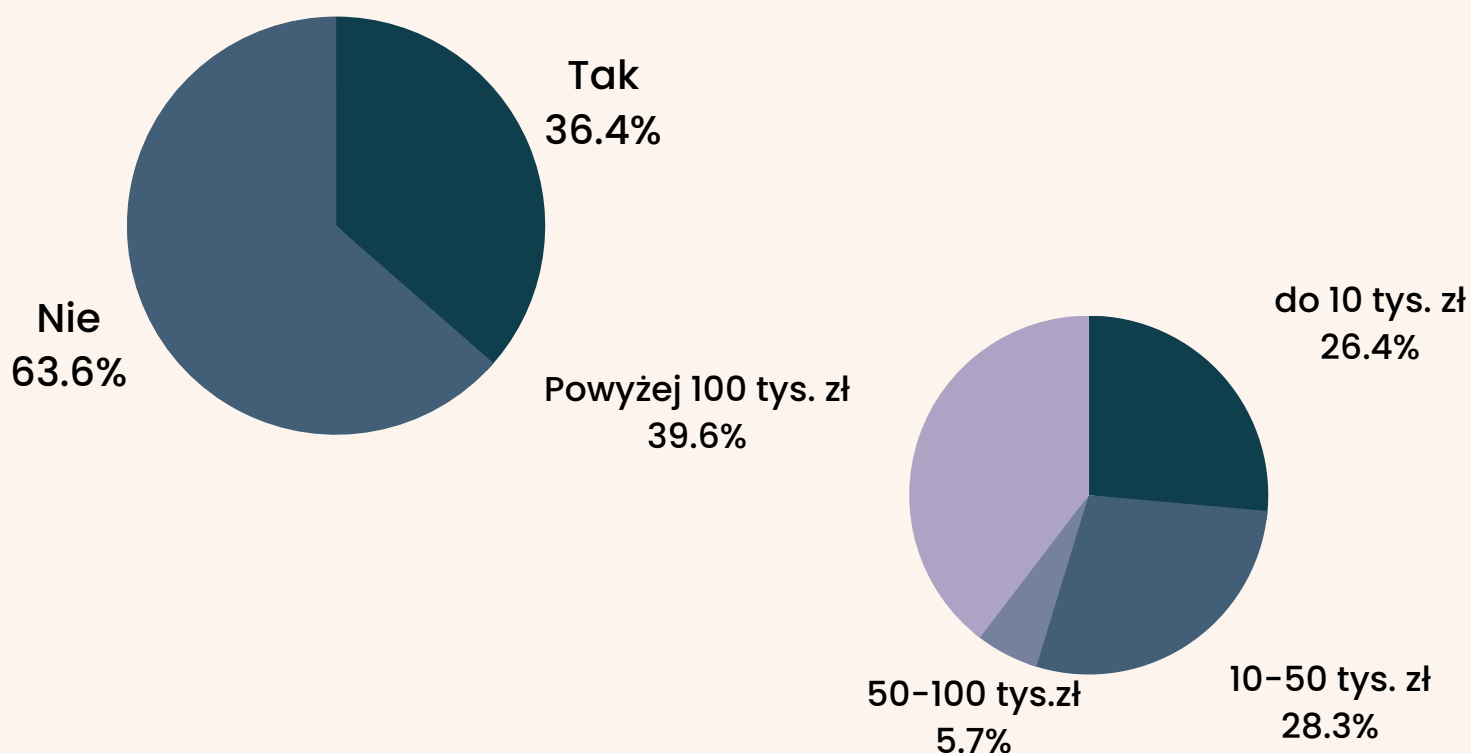
W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo złą, 5 - bardzo dobrą stabilność finansową.

Średnia ocena stabilności finansowej - 3.13, wskazuje na względnie dobrą sytuację organizacji i grup nieformalnych. Niepokojący jest wysoki współczynnik ocen między 1 a 2 - aż 28%. Jedna trzecia uważa, że stabilność finansowa ich organizacji jest dobra, a 10% bardzo dobra.

WYNIKI BADAŃ

Finansowanie

Posiadanie rezerw finansowych



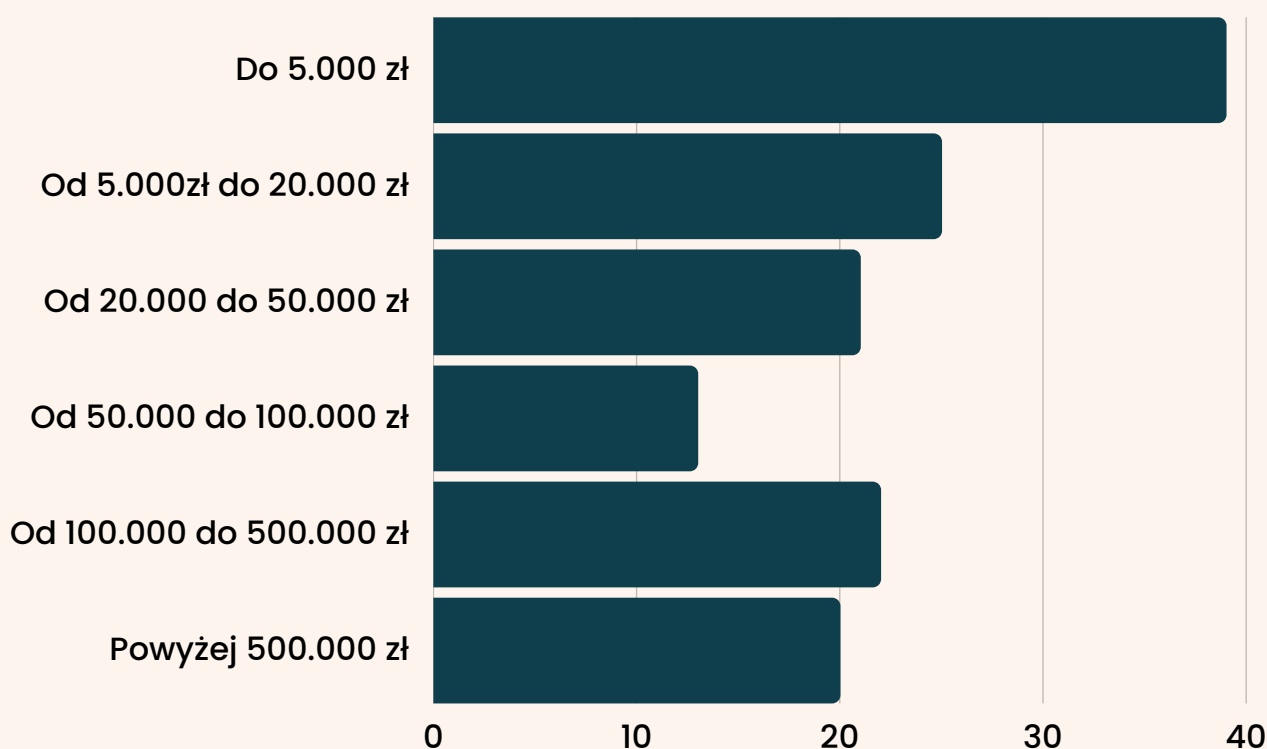
W badaniu, 36% respondentów zgłosiło, że ich organizacje mają rezerwy finansowe, a 64% już nie. Spośród tych, którzy zgłosili posiadanie rezerw, 40% ma rezerwy powyżej 100 tysięcy złotych, 28% od 10 do 50 tysięcy złotych, 26% do 10 tysięcy złotych, a 6% od 50 do 100 tysięcy złotych.

Organizacje pozarządowe często nie generują zysków, z tego powodu, rezerwy finansowe mogą być trudne do utrzymania lub w ogóle niedostępne. Dodatkowo, często organizacje pozarządowe korzystają z dotacji i grantów, które mają określone wymagania co do wykorzystania środków finansowych, co utrudnia gromadzenie rezerw.

WYNIKI BADAŃ

Finansowanie

Przedziały budżetowe w 2022

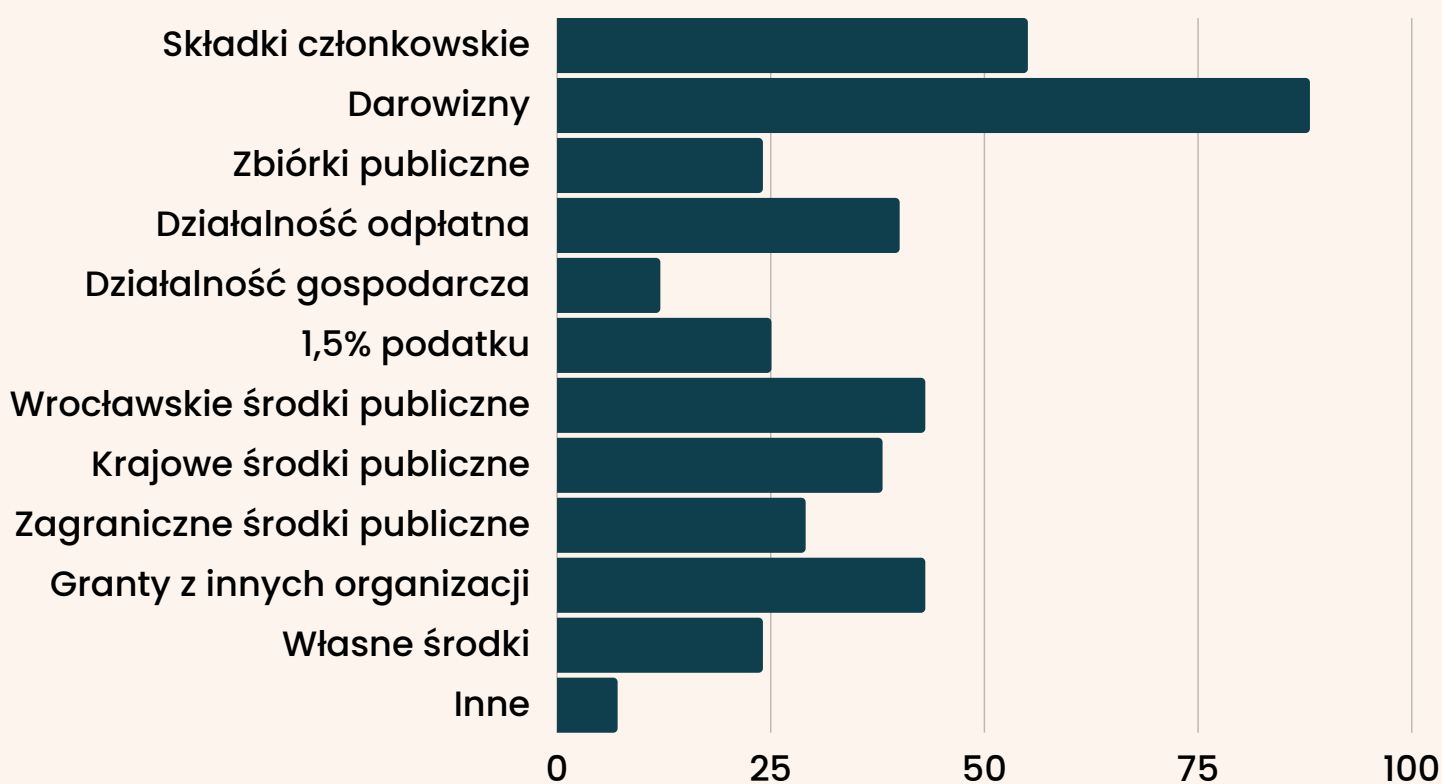


Wielkość funduszu jakim mogą operować wrocławskie organizacje jest zróżnicowana. Przeważa jednak ten najmniejszy - do 5.000 zł (28%). Drugim w kolejności przedziałem jest od 5.000 do 20.000 zł. Podobne wartości dotyczą budżetów w wysokości od 20.000 do 50.000zł i od 100.000 do 500.000 zł.

WYNIKI BADAŃ

Finansowanie

Źródła finansowania w 2022



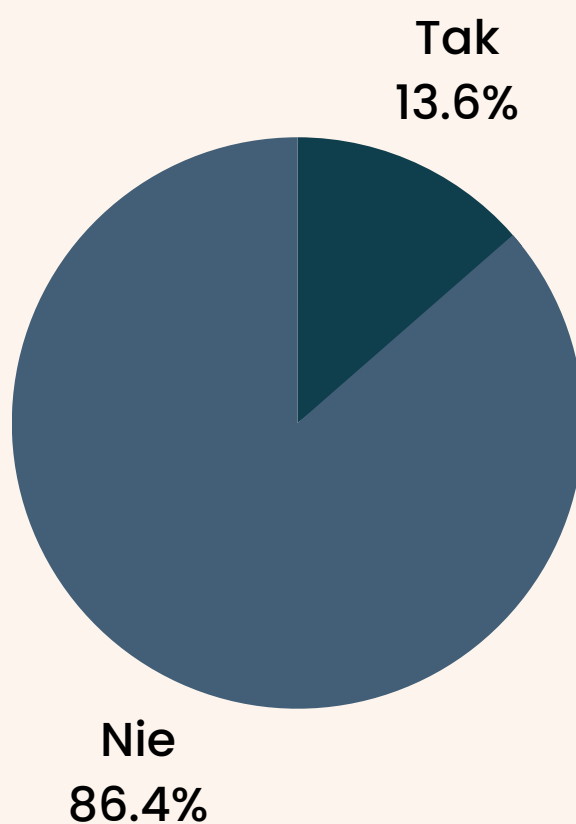
Przy pytaniu z możliwością udzielenia wielokrotnej odpowiedzi organizacje najczęściej wskazywały darowizny, jako źródło finansowania. Darowizny stanowią jedno z najbardziej niezawodnych źródeł, ponieważ pochodzą wprost od ludzi, którzy chcą wesprzeć daną organizację i jej cele. Wiele ankietowanych deklarowało udział w projektach pozyskując wrocławskie, krajowe czy międzynarodowe środki publiczne oraz granty z innych organizacji.

Wśród innych pojawiły się m.in. odpowiedzi: brak finansowania czy Patronite.

WYNIKI BADAŃ

Finansowanie

Korzystanie z ulgi na prąd

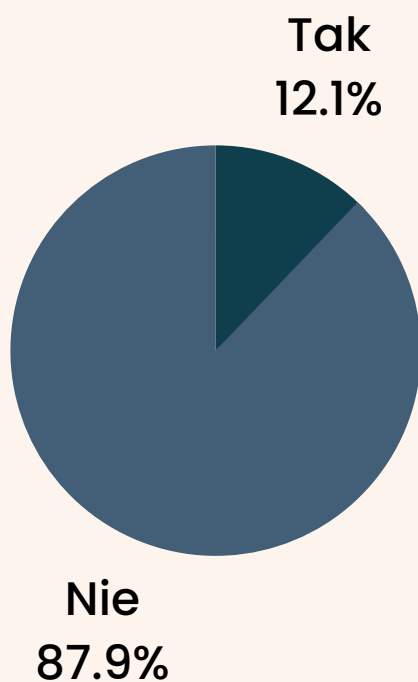


Większość badanych nie skorzystało z rządowej ulgi na prąd. Możliwe jest, że niektóre organizacje po prostu nie spełniały wymagań, które pozwoliłyby im na skorzystanie z bonifikaty. Innym powodem mogły być braki w komunikacji lub świadomości wśród organizacji pozarządowych na temat dostępności tej możliwości.

WYNIKI BADAŃ

Finansowanie

Korzystanie z pożyczek



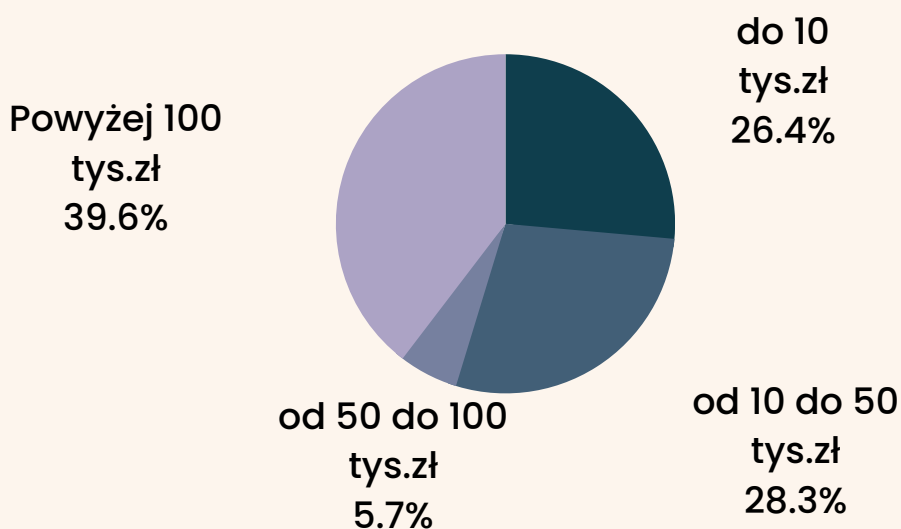
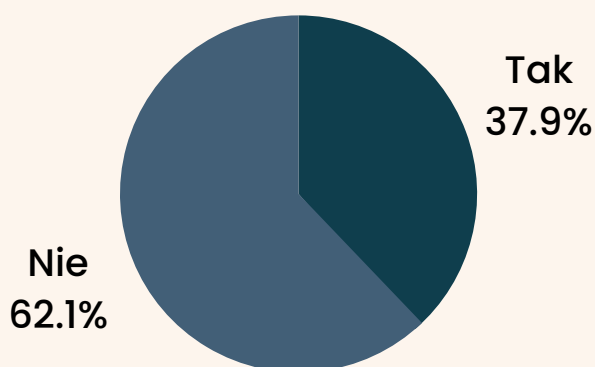
Większość ankietowanych deklarowała nie korzystanie z pożyczek w 2022 roku. Powodów mogło być wiele, jednak możliwe, że najczęstsze to:

- duże obciążenia finansowe, które mogą skłonić organizacje do unikania dalszych zobowiązań finansowych,
- brak środków na spłatę pożyczki,
- co może prowadzić do dalszych problemów finansowych,
- dostępność innych źródeł finansowania, takich jak granty i dotacje, które często są bardziej korzystne dla organizacji pozarządowych,
- brak wiedzy na temat dostępności pożyczek i korzyści, jakie mogą przynieść organizacji.

WYNIKI BADAŃ

Finansowanie

Korzystanie ze środków Gminy Wrocław

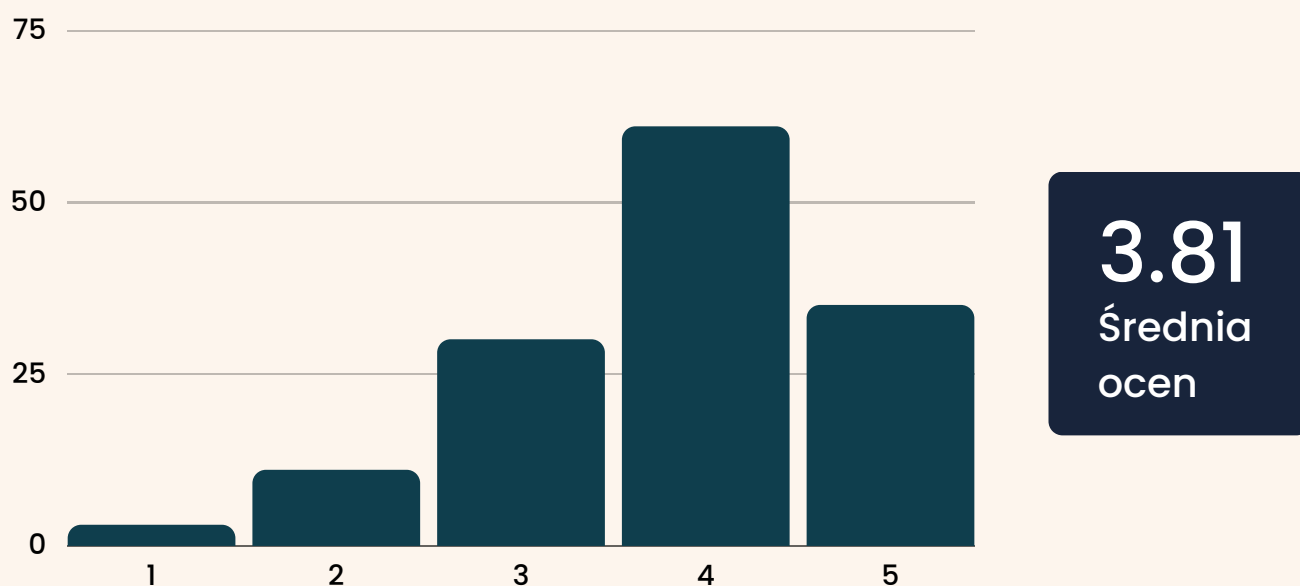


Środki Gminy Wrocław są dla 38% badanych jednym ze źródeł finansowania. Organizacje najczęściej starają się o kwoty powyżej 100 tys. zł w skali roku (40%), ale również o 10–50 tys. zł (28%) i do 10 tys. zł (26%), oraz w mniejszości o od 50 do 100 tys. zł. (6%).

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Ocena kondycji organizacji/grupy nieformalnej w 2022



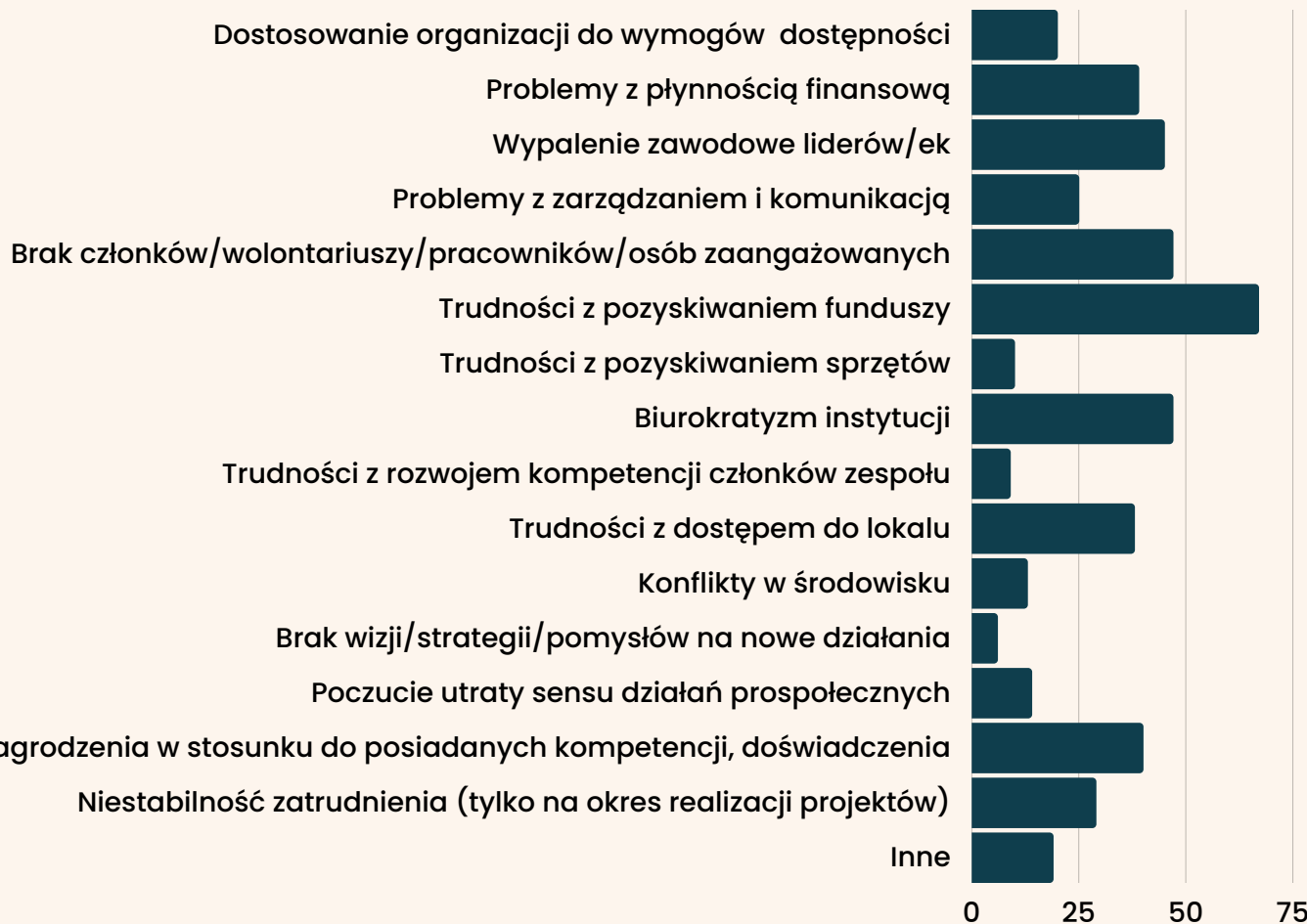
W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo źle, 5 - bardzo dobrze. 66,5% organizacji oceniło kondycję swojej organizacji między 4 (44%) a 5 (25%). Średnią ocenę wystawiło sobie 21% badanych, a złą (8%) i bardzo złą (2%) łącznie co dziesiąty.

Na kondycję organizacji pozarządowych wpływają m.in.: poziom zainteresowania społecznego tematyką, którą się zajmują, dostępność źródeł finansowania, warunki prawne i administracyjne regulujące działalność organizacji, jakość zarządzania i skuteczność działań podejmowanych przez organizację. Wrocławskie organizacje pozarządowe oceniają jednak swoją kondycję na dobrą. Może oznaczać to, że mimo wielu kryzysów starają się zachować swoją pozycję, a we Wrocławiu są dobre warunki do ich rozwoju.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Problemy w 2022

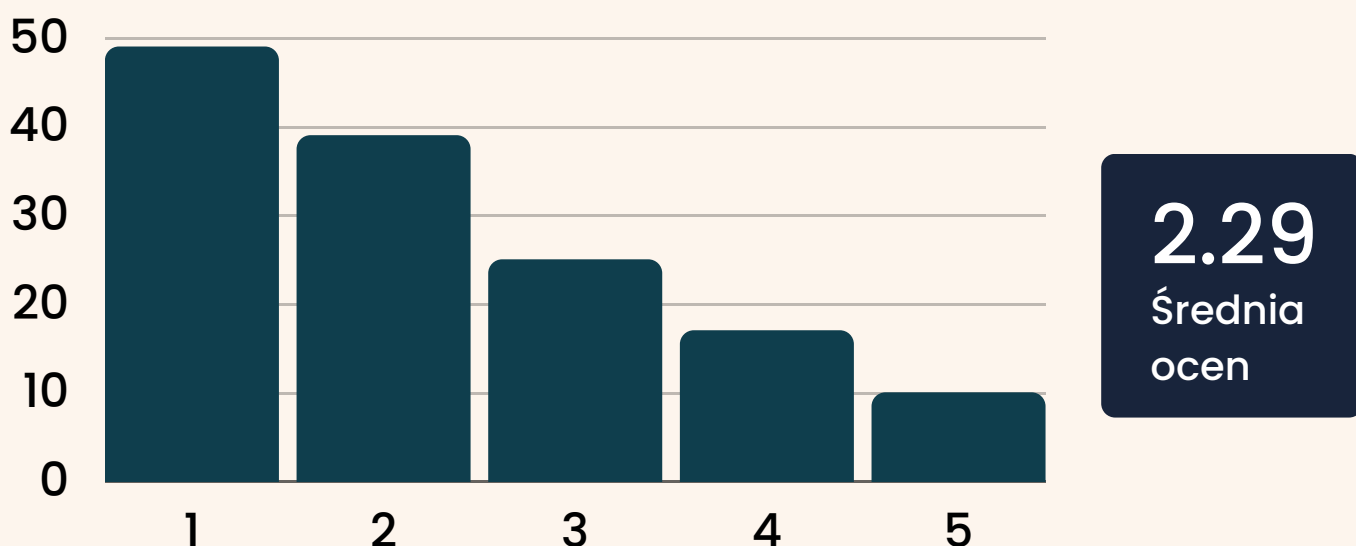


Konkurencja o ograniczone źródła finansowania, brak wiedzy na temat pozyskiwania funduszy czy brak odpowiednich umiejętności w zakresie zarządzania finansami mogły mieć wpływ na najczęstsze wskazywanie przez respondentów problemu trudności z pozyskiwaniem finansowania. Warto zauważyć, że wiele ankietowanych wskazało również na kwestię braku osób zaangażowanych w życie ich organizacji, co może mieć wpływ na przeciążenie pracą oraz brak motywacji i ostatecznie skutkować wypaleniem zawodowym.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Negatywny wpływ pracy na życie prywatne



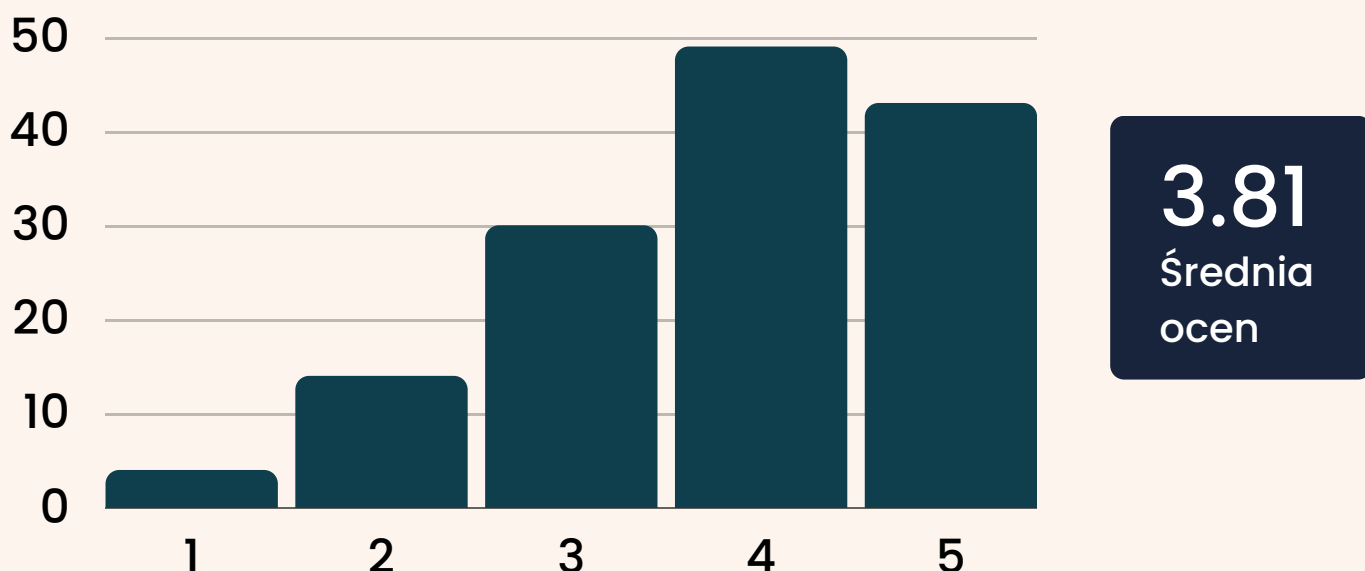
W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo mały, 5 - bardzo duży stopień wpływu. Na niski negatywny współczynnik wskazywało 63% działaczy. O przeciętnym wpływie wspomniało 18% ankietowanych, a o dużym i bardzo dużym łącznie 19%. Jedna czwarta badanych to grupa, która stanowi już alarmujący odsetek.

Wśród potencjalnych przyczyn mogą być m.in. duża ilość pracy i stresu, brak równowagi między życiem prywatnym a zawodowym, niskie wynagrodzenie, brak wsparcia ze strony rodziny i przyjaciół. Jednakże, przyczyny te mogą być różne w zależności od indywidualnych sytuacji oraz organizacji, dla których pracują.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Pozytywny wpływ pracy na życie prywatne



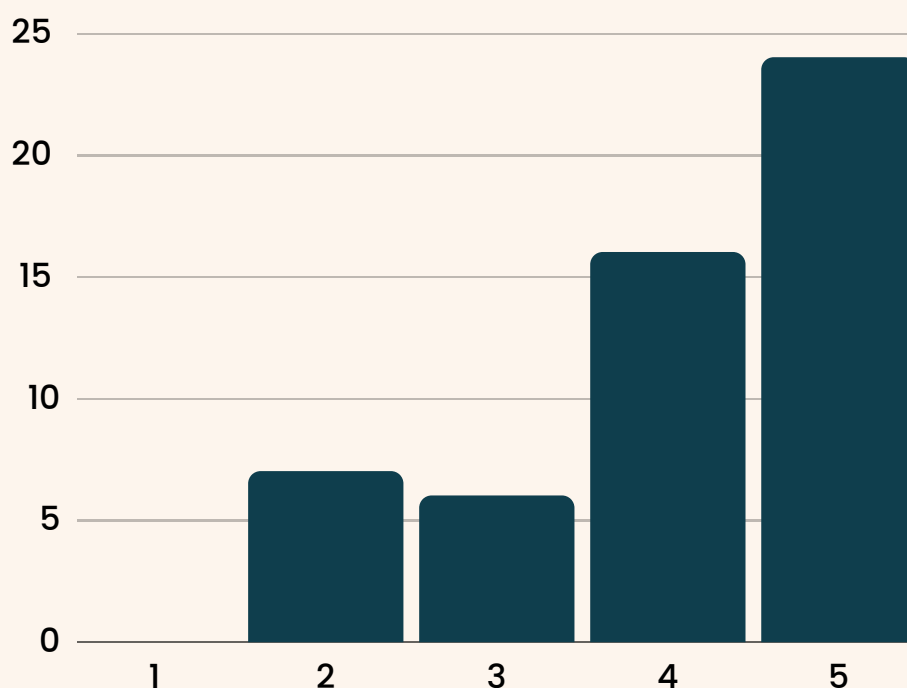
W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo mały, 5 - bardzo duży stopień wpływu. Na niski pozytywny współczynnik wskazywało 13% działaczy. O przeciętnym wpływie wspomniało 21% ankietowanych, a o dużym i bardzo dużym łącznie 66%.

Dla wielu ankietowanych praca w III sektorze daje poczucie spełnienia i satysfakcji z robienia czegoś istotnego dla innych i dla społeczeństwa. Ponadto, ich praca pozwala na nawiązywanie nowych kontaktów i rozwijanie umiejętności, co również wpływa korzystnie na ich życie prywatne.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Ocena współpracy z Gminą Wrocław



4.08
Średnia
ocen

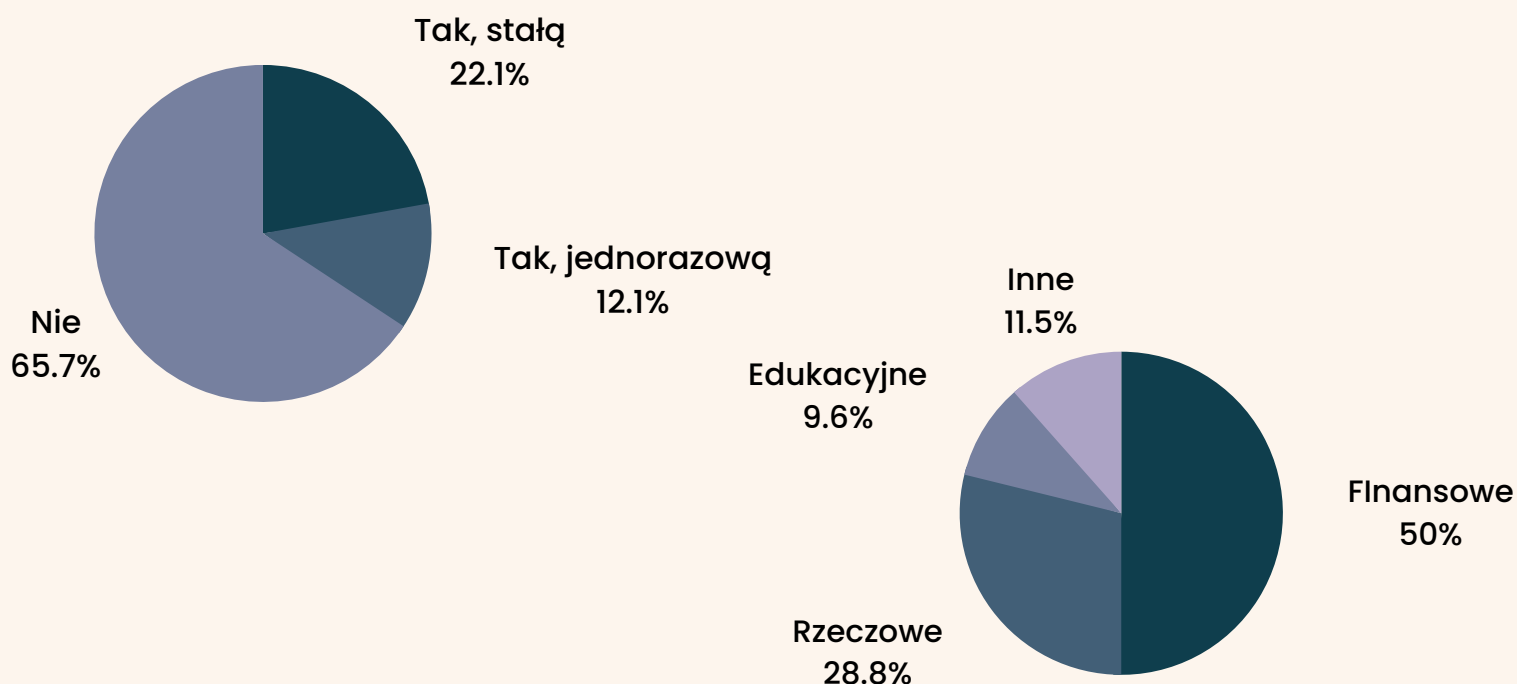
W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo źle, 5 – bardzo dobrze.

Dobra współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi zależy przede wszystkim od wzajemnego zaufania, otwartości na dialog oraz wspólnych celów i wartości. Ważna jest także transparentność działań oraz zrozumienie potrzeb i oczekiwań obu stron. Ankietowani uważają, że ich relacja z Gminą Wrocław układa się dobrze. Aż 75% badanych oceniło ją między 4 a 5, a tylko 13% na 2. Nikt nie zaznaczył odpowiedzi "bardzo źle".

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Współpraca z biznesem



W początkowej fazie zbierania danych możliwość odpowiedzi na to pytanie pojawiała się mimo deklaracji o braku współpracy z sektorem biznesowym, dlatego odrzucono odpowiedzi "brak" i "nie wiem".

66% badanych nie nawiązało w 2022 roku współpracy z sektorem biznesu. Jednorazowe zdarzenia podjęło 12%, a na stałe 22%.

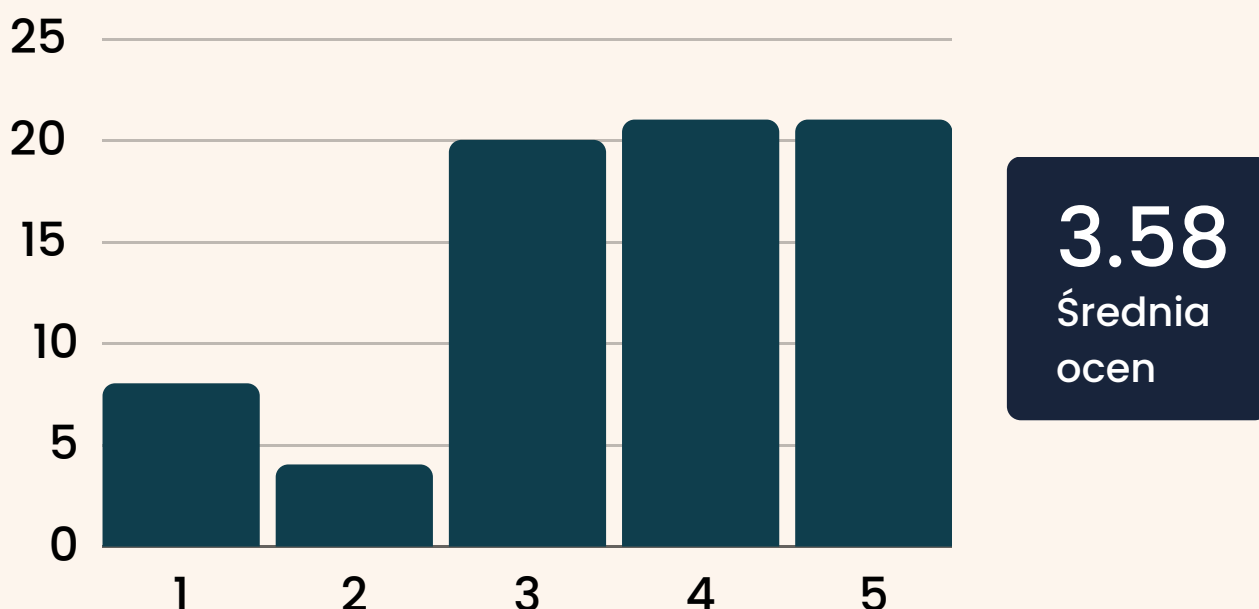
Wśród tych, którzy kontaktowali się z przedsiębiorcami i firmami dominowało pozyskiwanie wsparcia finansowego (50%) i rzeczowego (29%), które prawdopodobnie było wynikiem akcji pomocowych dla Ukrainy. Około 10% respondentów uzyskało wsparcie edukacyjne, a 12% wskazywało na inne formy.

Odpowiedź "inne" zaznaczyło 11,5% badanych. Wśród sugestii pojawiły się następujące odpowiedzi: członkostwo w biznesowej organizacji parasolowej, wolontariat, wolontariat pracowniczy, regranting, wsparcie reklamowe, współpraca przy realizacji projektu.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Ocena współpracy z biznesem



W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo źle, 5 - bardzo dobrze. 57% badanych wybrało odpowiedź między 4 a 5, 16% między 1 a 2, dla 27% ankietowanych wystawiło współpracy z biznesem ocenę 3.

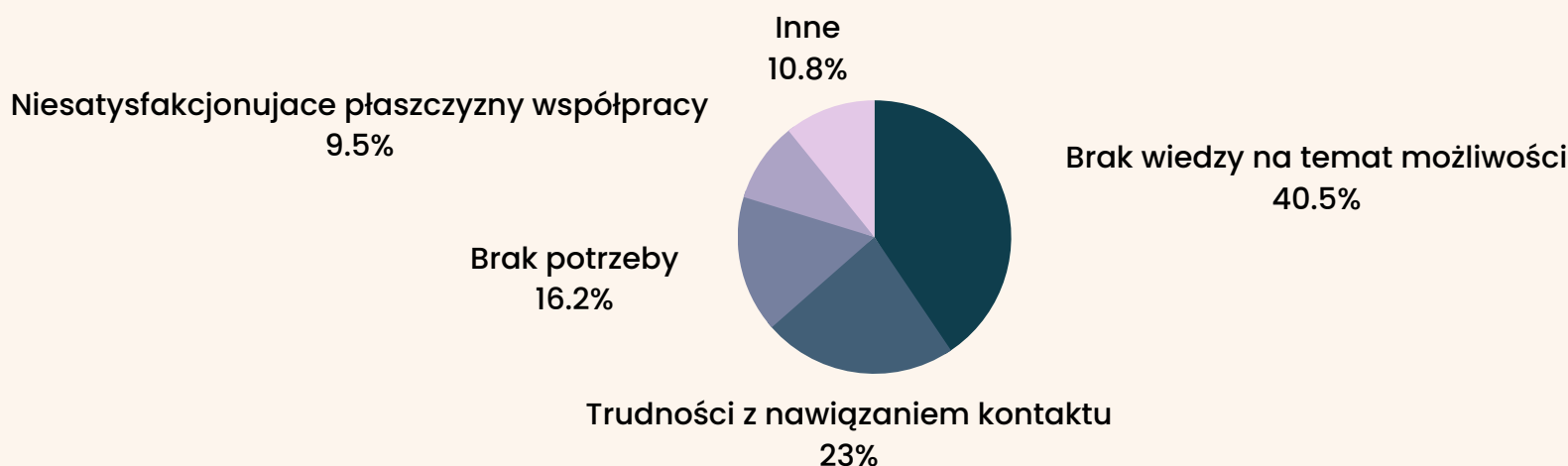
Średnia ocena wskazuje, że organizacje raczej dobrze oceniają taką współpracę. Dzięki takiemu partnerstwu organizacje pozarządowe mogą pozyskać finansowanie i zasoby potrzebne do realizacji swoich celów, a jednocześnie biznes może poprawić swoją reputację i wizerunek poprzez angażowanie się w działania społeczne czy ochronę środowiska.

Zastanawiający jest wysoki udział oceny 1, który może świadczyć o złych doświadczeniach organizacji.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Przyczyny braku współpracy z biznesem

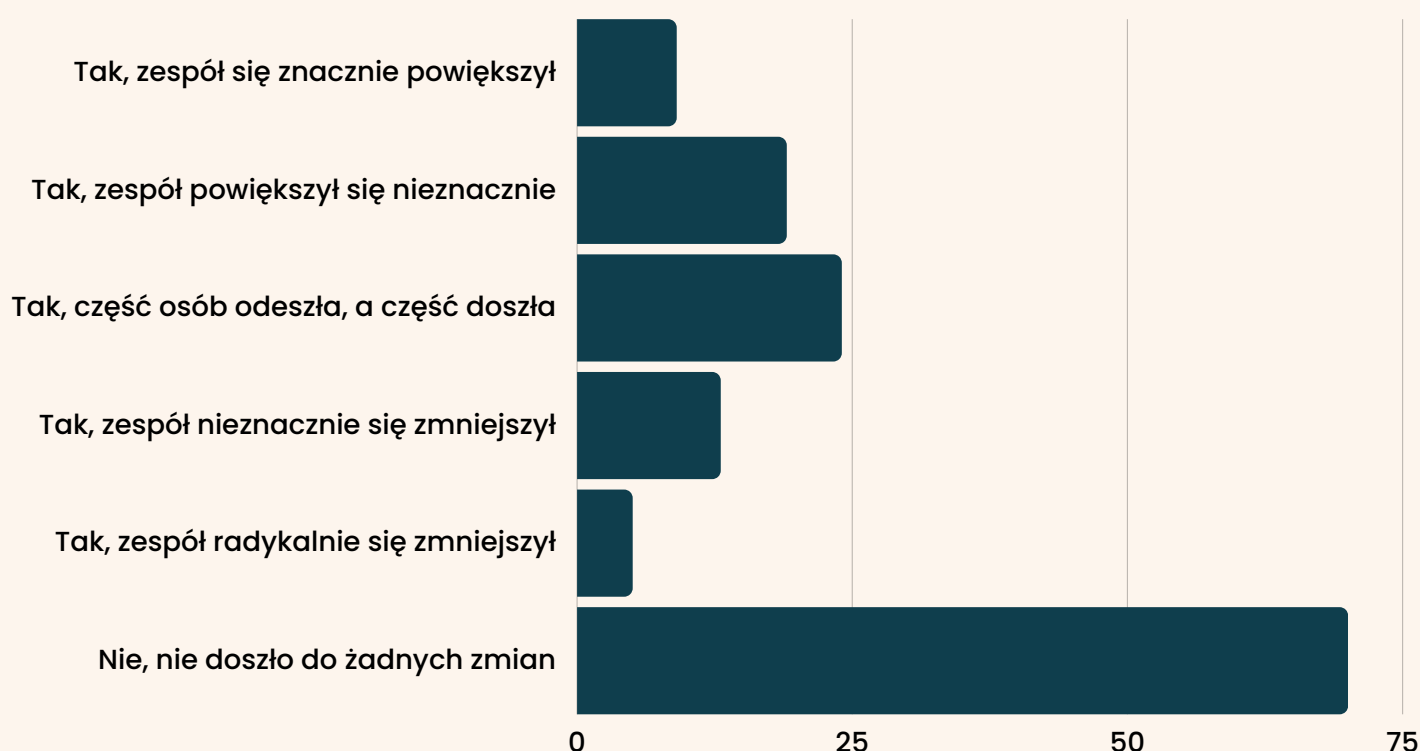


Znacząca część ankietowanych nie wiedziała o możliwości nawiązania współpracy z sektorem biznesowym. Może to świadczyć o braku wiedzy na temat regulacji prawnych dotyczących tej dziedziny działalności lub braku pośredników, którzy ułatwiliby wzajemny kontakt, na który skarżyło się 23% badanych. Brak potrzeby wskazało 16% respondentów, a niesatysfakcjonujące płaszczyzny współpracy około 10%. Wśród odpowiedzi "inne" wymieniono: „próbowaliśmy niejednokrotnie - aby coś uzyskać trzeba mieć "rekomendacje" i ew. projekt ukierunkowany przede wszystkim na dzieci i młodzież...”, "działamy w kontrze do miasta, więc biznes obawia się konsekwencji wsparcia nas", "mamy surową politykę etyki", "Brak woli osoby zarządzającej".

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Zmiany w składzie zespołu



2022 rok nie był okresem znaczących zmian w składach zespołów we wrocławskich organizacjach i grupach nieformalnych. Brak transferów zadeklarowało 50% badanych. W zespołach 20% ankietowanych doszło do zmian na plus, a w 13% zespół się zmniejszył. W około 17% część osób odeszła, a część doszła.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Przyczyny zmian w składzie zespołu

Powiększenie się zespołu

- "Działalność prowadzona przez organizację podobała się beneficjentom, więc zapraszali swoich znajomych"
- "Chęć rozwoju"
- "Nowe inicjatywy"
- "Zatrudnienie nowych osób przy projektach"
- "Atrakcyjność naszych działań"
- "Przyjście wolontariuszy"
- "Wznowienie aktywności przyciągnęło nowe osoby"

Zmniejszenie się zespołu

- "Częściowo było to wypalenie osób w zespole, które też doprowadziło do kilku sytuacji konfliktowych wewnątrz zespołu, co z kolei sprawiło, że musieliśmy poświęcić czas na proces superwizyjny, rekrutację i onboarding"
- "Jedna osoba odeszła, bo chyba uznała, że woli rozwijać się w biznesie. Jedna wypaliła się, ale też rozwijaliśmy projekty i mogliśmy angażować nowe osoby"
- "Śmierć członka Stowarzyszenia, choroba"
- "Zmiany w zarządzie"
- "Rezygnacja z członkostwa"
- "Covid, wyjazdy w czasie kwarantanny od 2020 roku oraz ogólny marazm i zniechęcenie"
- "Rezygnacja z pracy w związku z obowiązkami macierzyńskimi i zmianą miejsca zamieszkania - lokalizacja poza Wrocławiem"
- "Zniechęcenie, nowe zadania, nowe projekty"
- "Niewłaściwy dobór osób, zapraszanie wszystkich"
- "Rotacja wolontariuszy jest w każdym roku i ciężko jest niektórych zatrzymać w organizacji"

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

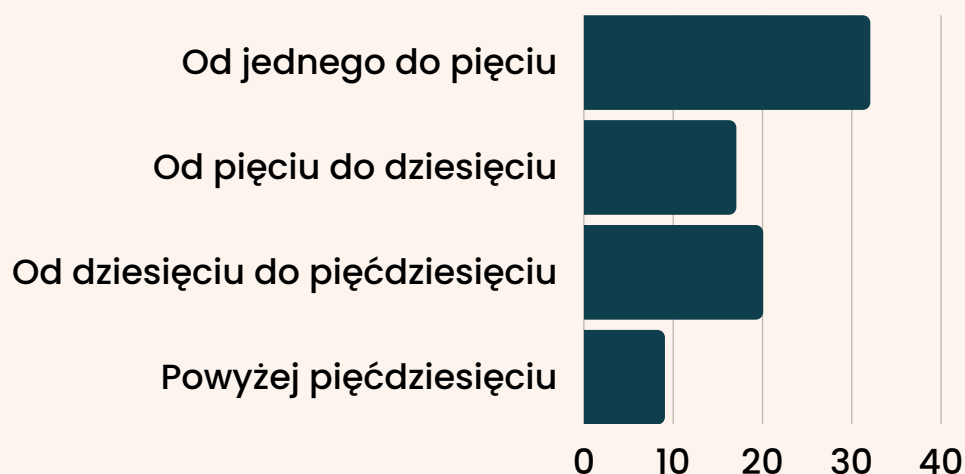
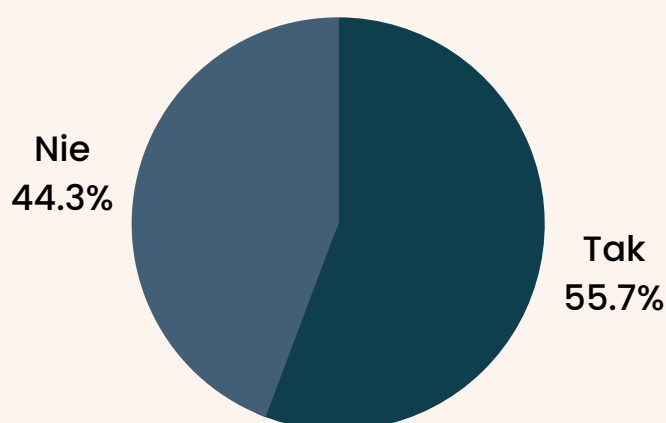
Przyczyny zmian w składzie zespołu

- "Zatrudniliśmy kilka osób z Ukrainy ze wsparciem z PCPM, niestety mieliśmy też w stałym składzie duże kryzysy kadrowe, w efekcie których dwie osoby się zwolniły - zmiany są oczywiście dużą szansą dla organizacji, ale wdrażanie nowych osób w zeszłym, mocno kryzysowym roku było nie lada wyzwaniem. 2022 rok u schyłku 2021 projektowaliśmy jako czas poukładania systemowego naszej organizacji - aktualizację procedur, opracowanie na nowo struktury, wypracowanie poduszki finansowej, etc. Wybuch wojny te plany niestety bardzo mocno skorygował - część tej pracy wykonaliśmy niejako "po godzinach", ale znaczna część z niej przesunęło nam się na ten rok (I kwartał u nas bardzo dedykujemy porządkom w strukturze, rekrutacji, weryfikacji kosztów utrzymania organizacji, etc.)"
- "Jedna osoba wybrała bardziej stabilne zatrudnienie za wyższe wynagrodzenie. Na jej miejscu zatrudniono nową osobę"
- "Mamy stale niewielki przyrost nowych członków, ale niestety część "starych" odchodzi z powodu przemęczenia lub zmiany swojej sytuacji (np. wyjazdu, zmiany pracy, sytuacji rodzinnej itp)"
- "Niskie kompetencje zarządcze szefa grupy"
- "Inne możliwości zawodowe, wyższe wynagrodzenia w sektorze prywatnym"
- "Brak środków finansowych"
- "Wojna w Ukrainie"
- "Wypalenie"
- "Koronawirus, choroby członków rodziny"
- "Praca zawodowa"
- "Zniechęcenie członków do charytatywnych działań"
- "Brak zaangażowania"

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Wolontariusze



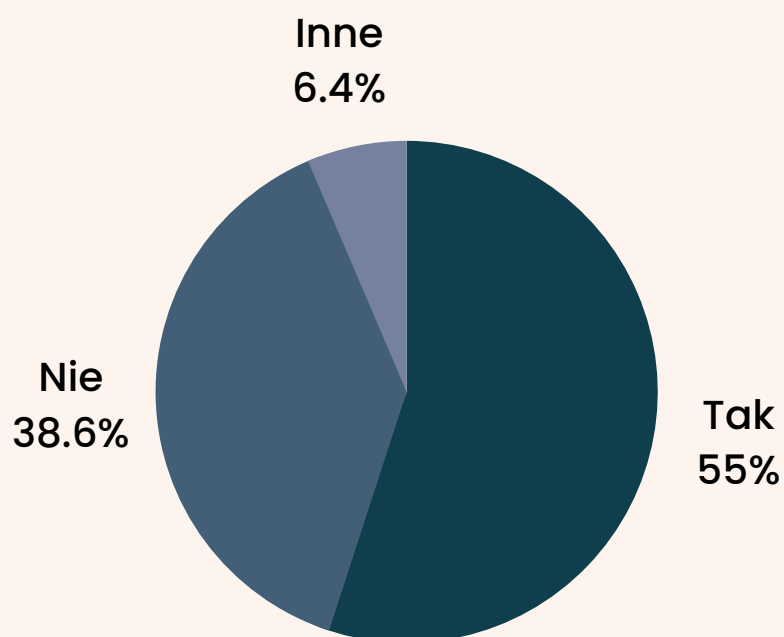
Okolo 56% badanych zaznaczyło udział wolontariuszy w pracy ich organizacji czy grup nieformalnych. W większości były to małe zespoły - do pięciu osób (41%) lub od pięciu do dziesięciu (22%).

Zespoły kilkunasto- lub kilkudziesięcio- osobowe działały w 26% badanych podmiotach. Powyżej 50 osób wolontariackich było zaangażowanych w 12% organizacji.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Włącznie się w pomoc Ukrainie



Rok wojny w Ukrainie i kryzysu uchodźczego zmobilizował aż 55% respondentów do podjęcia bezpośrednich działań w tej sferze.

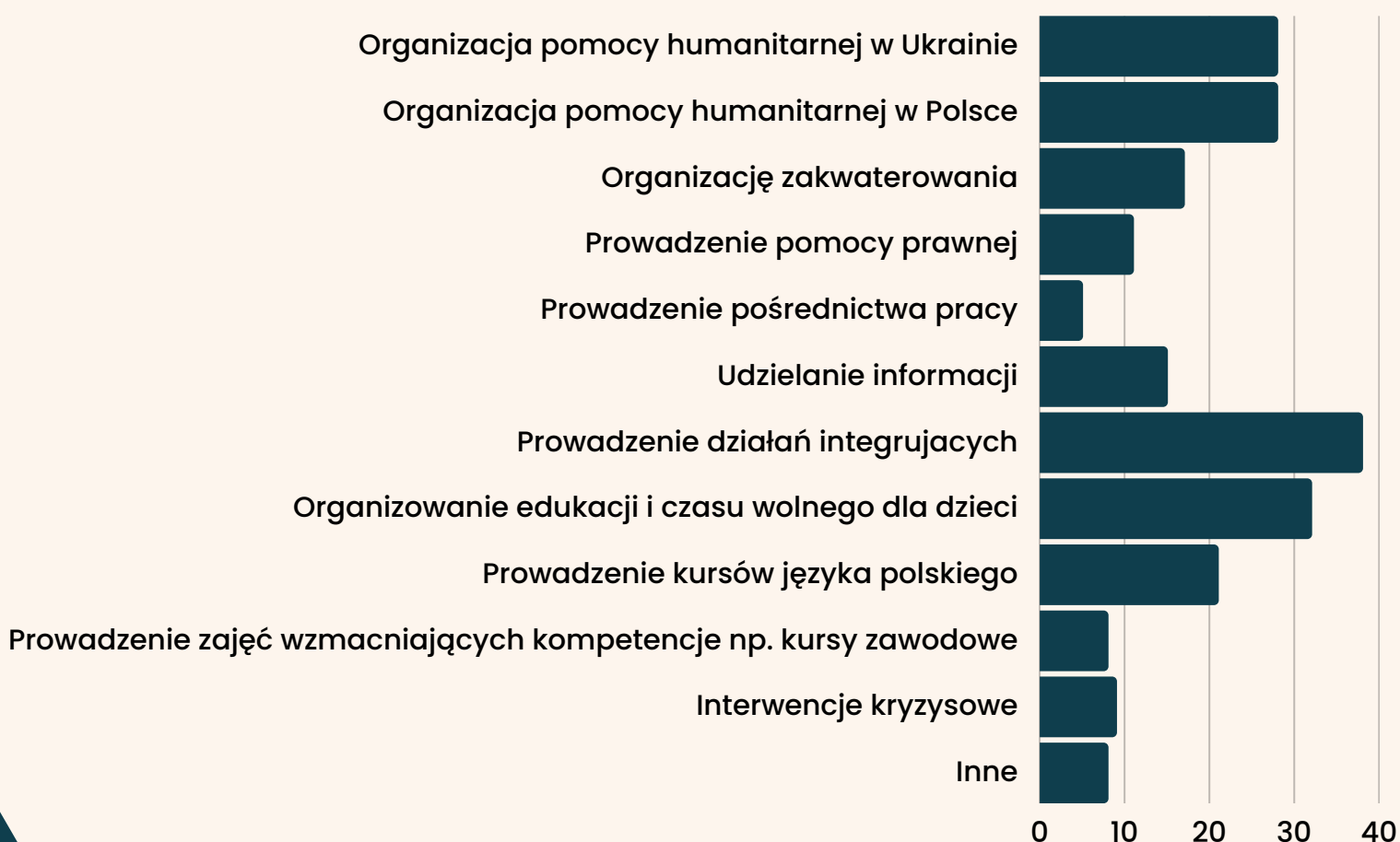
Okolo 6% respondentów wspierało Ukrainę w innej formie – wśród odpowiedzi "inne" wpisano:

- rodzina z dzieckiem zaproszona gościnnie na wyjazd,
- pracuje u nas osoba z Ukrainy,
- przygotowywanie posiłków,
- kontakty z osobą z ruchu esperanckiego w Kijowie,
- Pomoc poprzez działania na rzecz wspierania ukraińskich dzieci z najcięższymi zespołami potraumatycznymi,
- nie bezpośrednio, ale byliśmy zaangażowani w pomoc innym jednostkom

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Działania w ramach pomocy Ukrainie

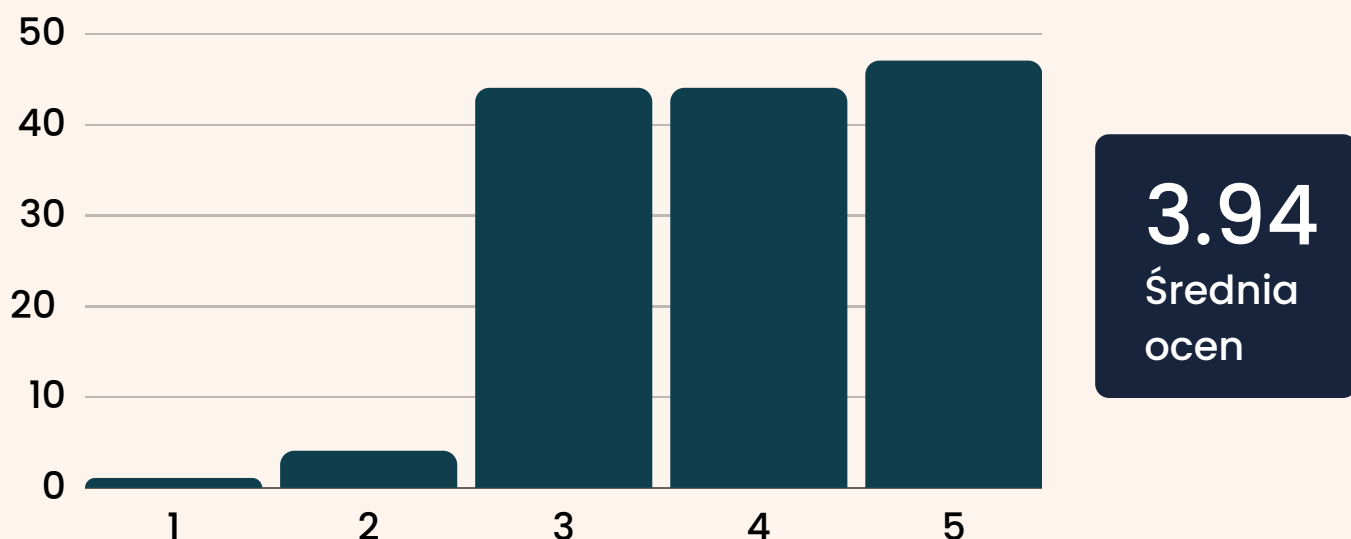


W pytaniu wielokrotnego wyboru ankietowani w większości wskazywali na prowadzenie przez nich działań integrujących społeczność ukraińską oraz szczególnie organizowanie edukacji i czasu wolnego dla dzieci. Wiele organizacji czy grup nieformalnych zaangażowało się w pomoc humanitarną w Polsce i na Ukrainie, choćby poprzez wysyłanie paczek żywnościowych. Popularne były również kursy języka polskiego dla osób uchodźczych.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Ocena działań podejmowanych przez NGO na rzecz pomocy Ukrainie



W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo źle, 5 - bardzo dobrze.

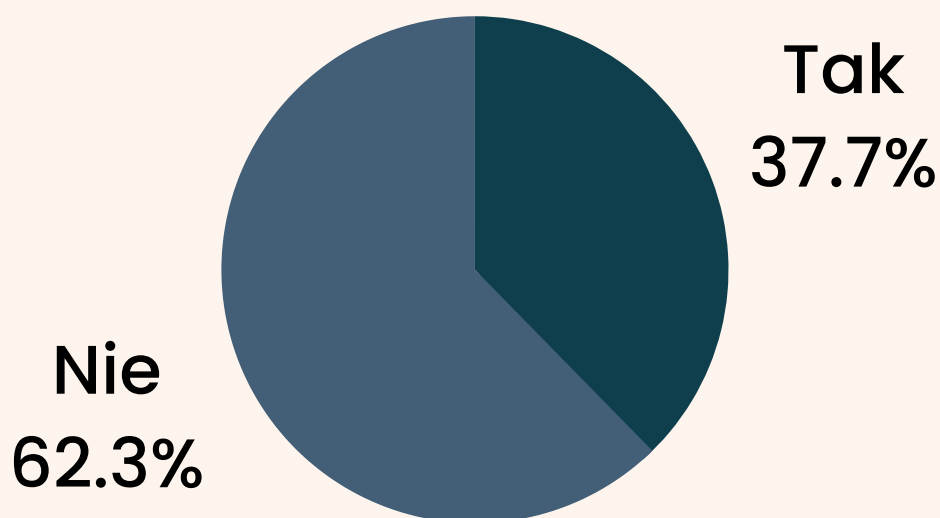
Badani dobrze oceniają działania wrocławskich organizacji pozarządowych podejmowanych na rzecz pomocy Ukrainie.

Aż 65% badanych oceniło między 4 a 5, 31% wybrało ocenę 3, a 4% zdecydowało się wybrać ocenę między 1 a 2.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Korzystanie ze środków publicznych/prywatnych/pozarządowych na działania na rzecz pomocy Ukrainie

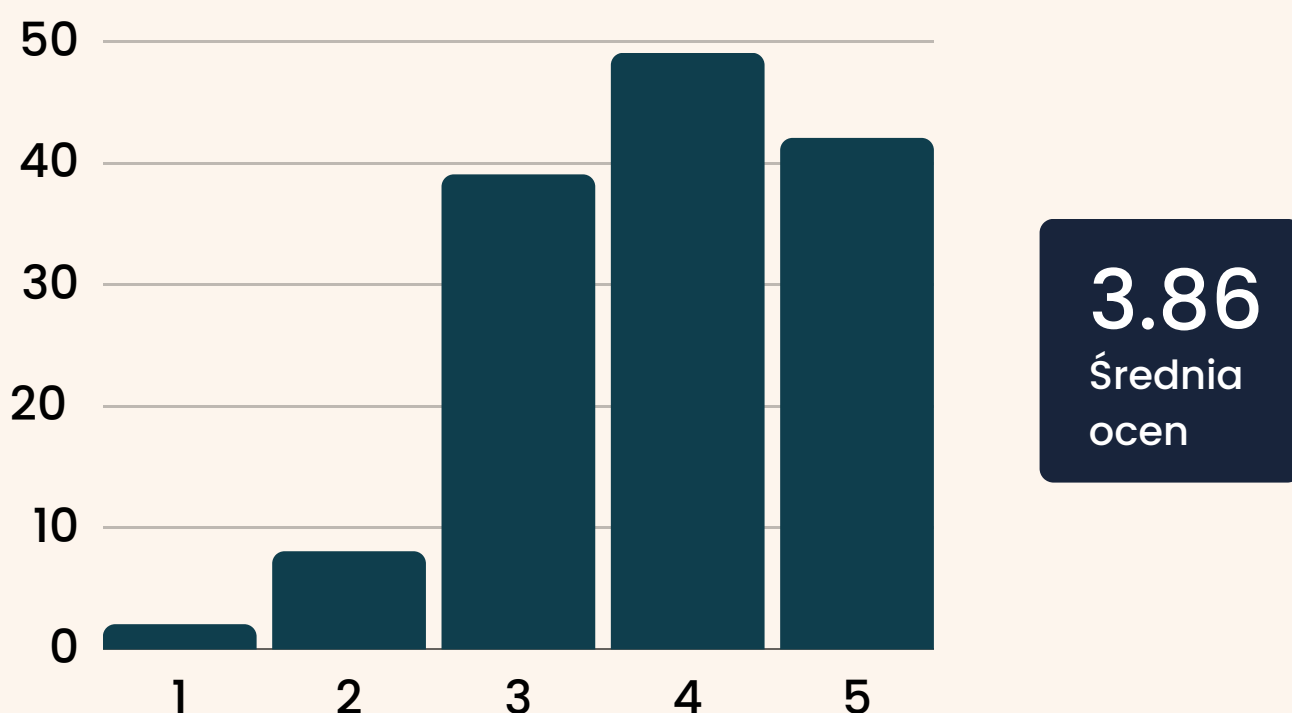


62% badanych organizacji i grup nie skorzystało w 2022 roku ze środków zewnętrznych przeznaczonych na łagodzenie skutków. Oznacza to, że korzystali z innych źródeł finansowania – darowizn, współpracy z biznesem lub środków własnych.

WYNIKI BADAŃ

Plany na 2023

Ocena nastrojów

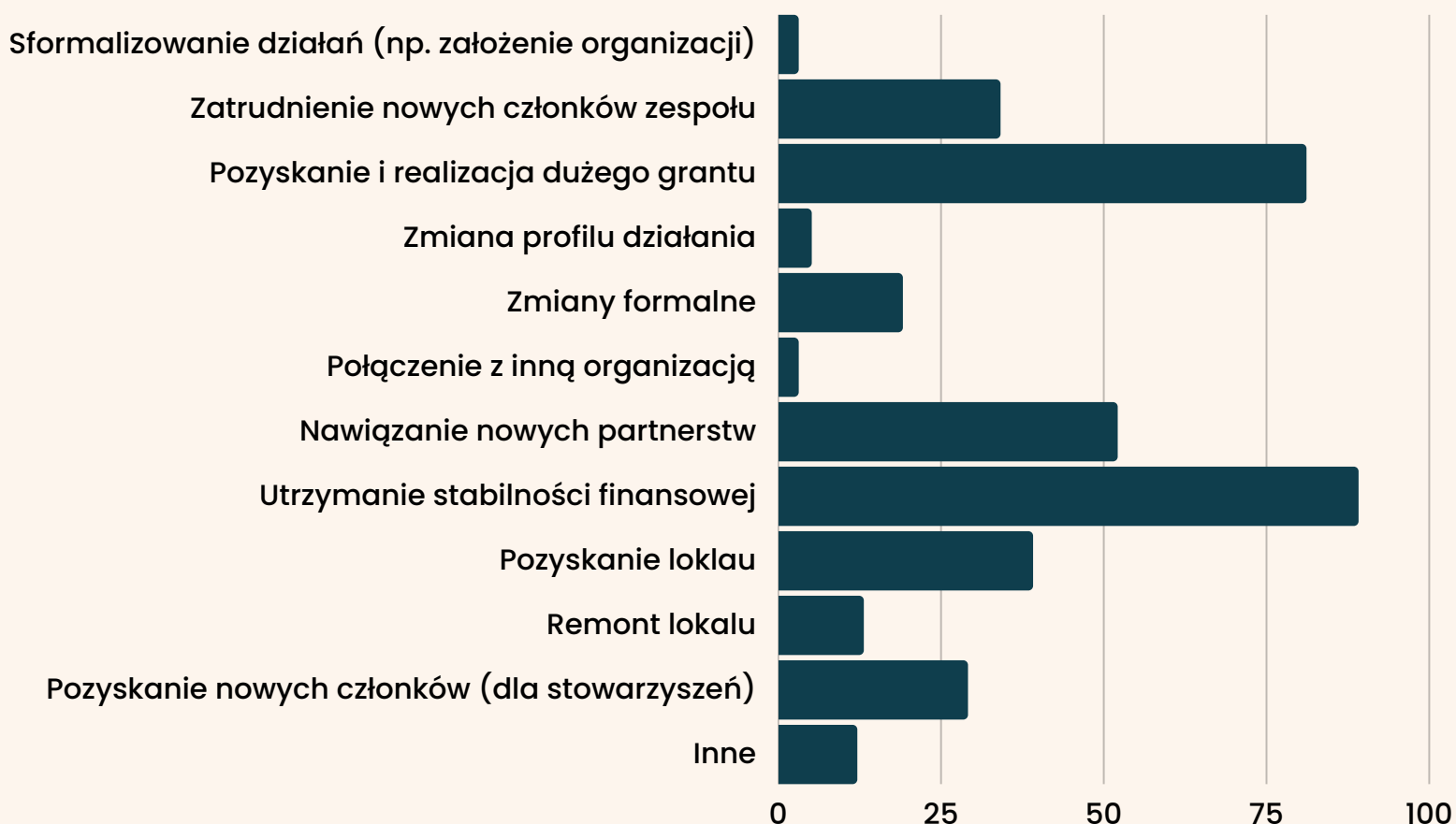


W pytaniu zastosowano skalę Lickerta, gdzie 1 oznaczało bardzo źle, 5 - bardzo dobrze. 65% badanych oceniło towarzyszący nastrój w kontekście własnej organizacji na 2023 między 4 a 5. 28% wskazało na ocenę 3, a tylko 7% wybrało odpowiedź 1 lub 2. Mimo kryzysów ankietowani raczej optymistycznie patrzą na realizację planów w tym roku.

WYNIKI BADAŃ

Plany na 2023

Wyzwania w 2023

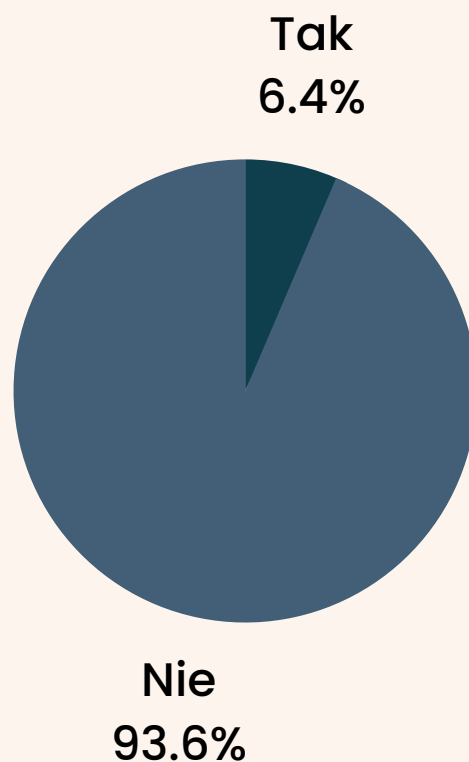


Wśród najczęstszych wyzwań, jakie ankietowani stawiają sobie w 2023 roku, jest utrzymanie stabilności finansowej, pozyskanie i realizacja dużego grantu oraz nawiązanie nowych partnerstw. Ważne wydaje się również zatrudnienie nowych członków zespołu oraz pozyskanie lokalu.

WYNIKI BADAŃ

Plany na 2023

Likwidacja lub zawieszenie działań

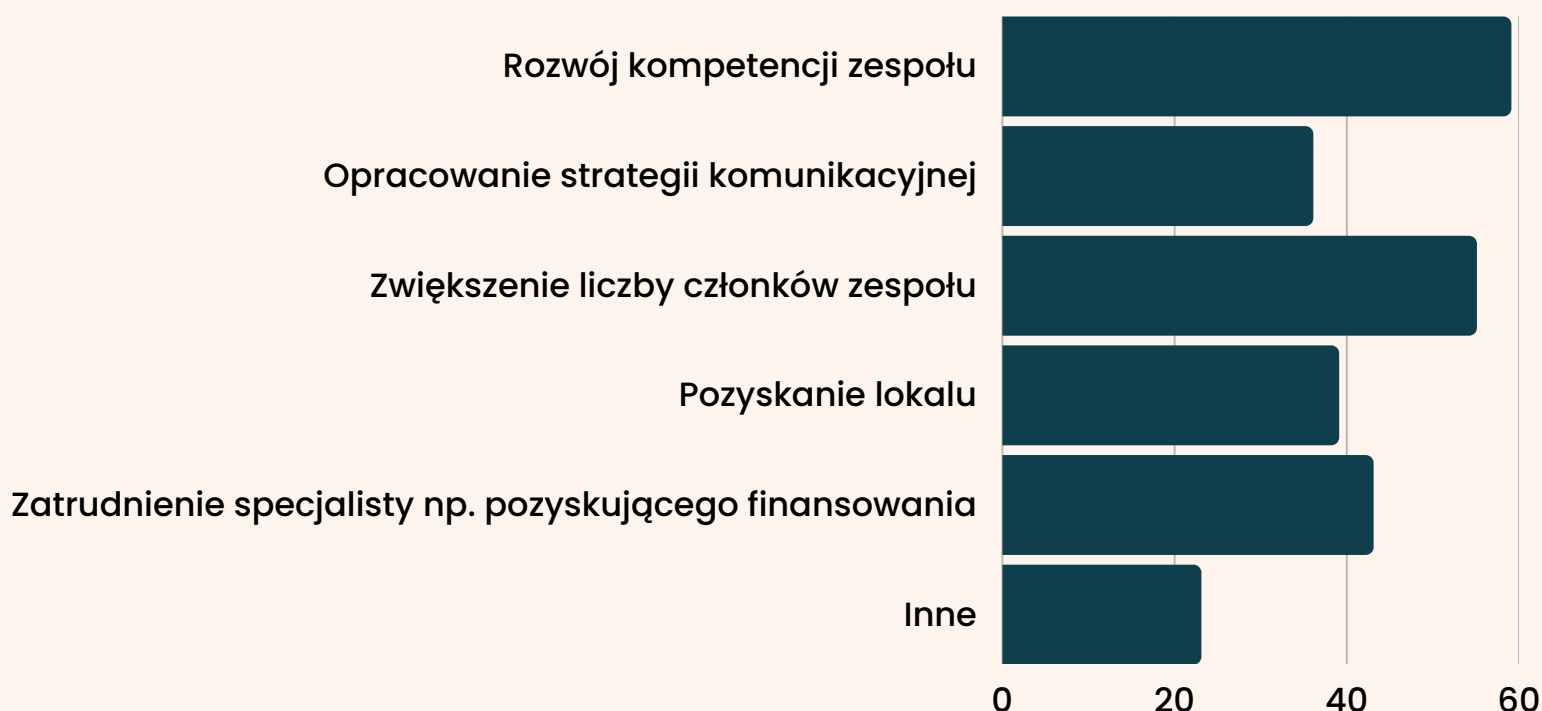


Tylko około 6% badanych rozważa zawieszenie działań lub całkowitą likwidację organizacji czy grupy nieformalnej.

WYNIKI BADAŃ

Plany na 2023

Potrzeby w 2023

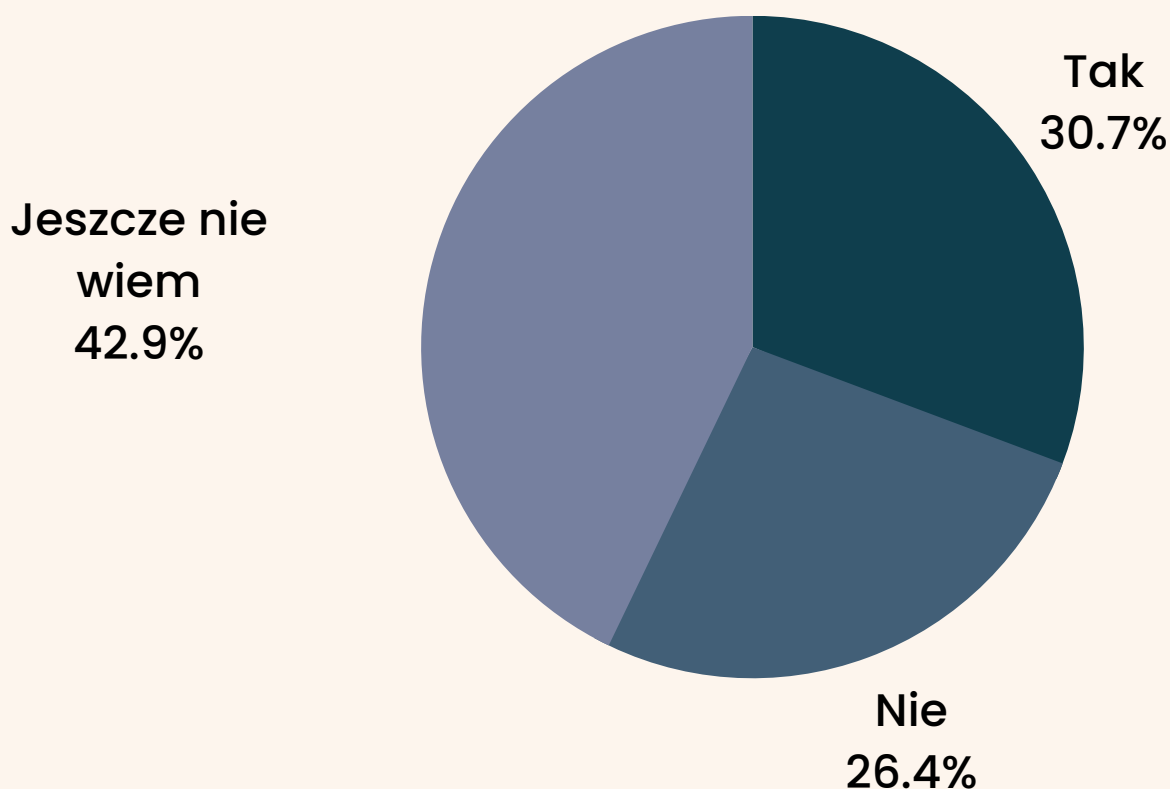


Najwięcej badanych, deklarując potrzeby swojej organizacji lub grupy, zaznaczyło zwiększenie liczby członków zespołu oraz rozwój ich kompetencji. Ponad 40 wskazań otrzymała odpowiedź "zatrudnienie specjalisty np. pozyskującego finansowania". Wśród innych: pozyskanie sponsora, pozyskanie nowych źródeł finansowania, realizacja nowych projektów, zmiana adresu siedziby, pozyskanie nowej grupy beneficjentów, pozyskanie wolontariuszy.

WYNIKI BADAŃ

Plany na 2023

Włączenie się w pomoc Ukrainie

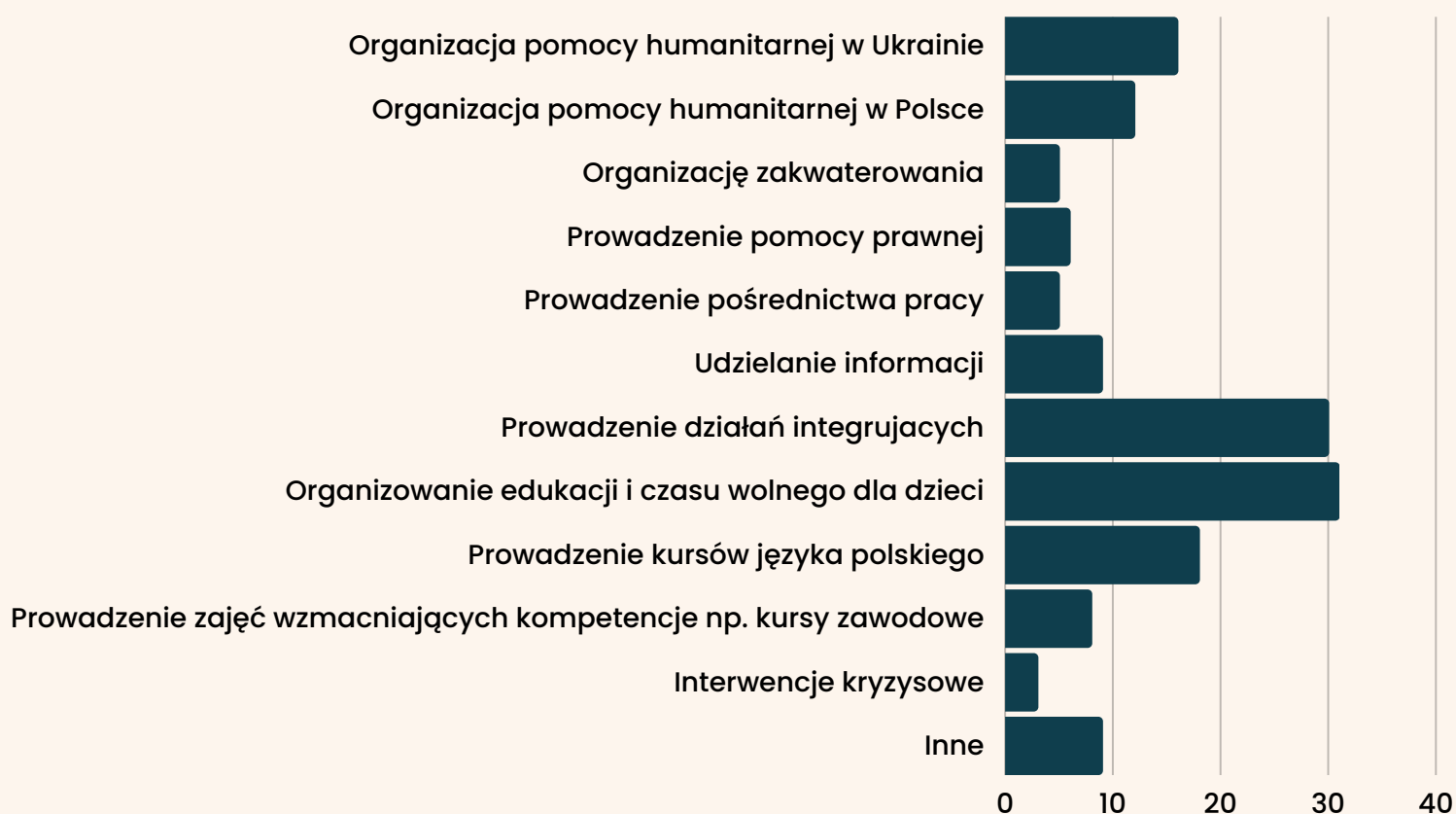


W tym roku tylko jedna trzecia badanych jest pewna, że zamierza włączyć się w działania pomocowe na rzecz Ukrainy. Około 26% jest pewna, że nie zajmą się tym tematem. Prawie 43% respondentów jeszcze nie wie – taka decyzja może zależeć m.in. od skali problemu, aktualnymi środkami finansowymi bądź liczbą członków zespołu.

WYNIKI BADAŃ

Plany na 2023

Działania w ramach pomocy Ukrainie



W pytaniu wielokrotnego wyboru ankietowani przede wszystkim wskazywali na prowadzenie działań integrujących oraz organizowanie edukacji i czasu wolnego dla dzieci. Wielu badanych zaznaczyło również opcję "prowadzenie kursów języka polskiego".

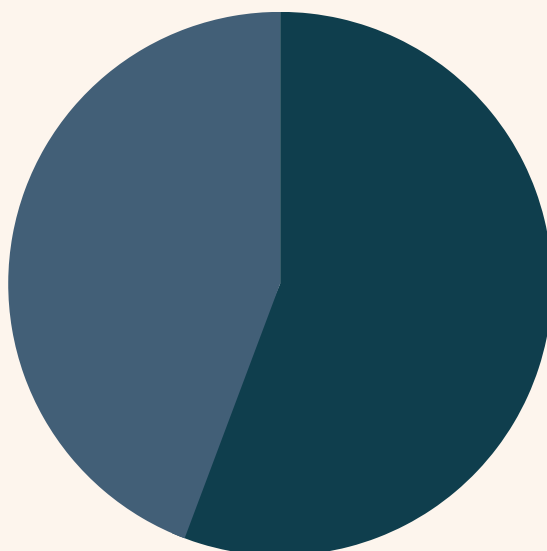
Wśród odpowiedzi "inne" wymieniono: wsparcie psychologiczne, psychoterapeutyczne, grupy wsparcia/terapeutyczne, regranting, pomoc terapeutyczna, diagnostyczna i lekarska na rzecz dzieci z Ukrainy.

WYNIKI BADAŃ

Podsumowanie 2022

Korzystanie ze środków publicznych/prywatnych/pozarządowych na działania na rzecz pomocy Ukrainie

Nie
44.3%



Tak
55.7%

W 2023 roku około 56% badanych zdecyduje się na skorzystanie ze środków zewnętrznych na działania pomocowe na rzecz Ukrainy.

PODSUMOWANIE

Fundacje

- 81% prowadzonych jest przez 2-4 osób zasiadających w zarządzie
- 54% prowadzonych jest prowadzony w większości przez kobiety
- 40% prowadzonych jest przez osoby w wieku 36-45 lat, a 31% 26-35 lat
- 40% działa dłużej niż 5 lat, 24% działa do dwóch lat, a 21% powstało w 2022 roku
- W 52% fundacji realnie działa do 5 osób, w 19% od pięciu do dziesięciu
- 61% nie ma własnego lokalu
- 33% operuje rocznym budżetem do 5.000 zł, po 15% od 5-20tys. zł i 20-50 tys. zł
- 42% ocenia swoją kondycję na 4, średnia ocena wynosi 3,7
- 31% ocenia swoją stabilność finansową na 3, 30% na 4, średnia ocena wynosi 3
- 19% korzystało w 2022 z pożyczek
- 64% nie ma rezerw finansowych
- 40% korzystało w 2022 ze środków Gminy Wrocław z czego 59% powyżej 100 tys.zł
- 37% ocenia współpracę z Gminą Wrocław na 4, średnia ocena wynosi 3,9
- 51% nie współpracowało z sektorem biznesu. Wśród korzystających 39% ocenia takie partnerstwo na 4, średnia ocena wynosi 3,8
- 39% zaprosiło do współpracy od jednego do pięciu wolontariuszy, 24% od dziesięciu do pięćdziesięciu
- 34% ocenia swój nastrój w 2023 na 5, po 28% na 4 i 3, średnia ocena wynosi 3,9

PODSUMOWANIE

Stowarzyszenia rejestrowe

- 70% prowadzonych jest przez 2-4 osób zasiadających w zarządzie, 22% przez 5-10 osób
- Podział płci w zarządach stowarzyszeń jest bardziej zbalansowany niż w przypadku fundacji - w 40% zarządach zasiadają w większości kobiety, 32% podział jest równy
- 34% prowadzonych jest przez osoby w wieku 36-45 lat, 22% - 46-55, 20% powyżej 65 lat
- 62% prowadzonych jest dłużej niż 5 lat, tylko 12% powstało w 2022 roku
- W 34% realnie zaangażowanych osób jest do 58 osób, w 30% od 5 do 10 osób
- 64% nie posiada własnego lokalu
- 22% operuje budżetem do 5.000zł, 20% od 5 do 20 tys. zł
- 50% ocenia swoją kondycję na 4, 24% na 5, średnia ocena wynosi 3,94
- 36% ocenia swoją stabilność finansową na 3, 24% na 2, średnia ocena wynosi 3,14
- 94% nie korzystało z pożyczek w 2022
- 64% nie posiada rezerw finansowych
- 58% nie korzystało ze środków Gminy Wrocław z czego 38% od 10 do 50 tys. zł
- 48% ocenia współpracę z Gminą Wrocław na 5, 29% na 4
- 78% nie współpracowało z sektorem biznesu. Wśród korzystających 40% ocenia takie partnerstwo na 3, średnia ocena wynosi 3,24
- 46% skorzystało ze wsparcia wolontariuszy z czego 39% zaprosiło od 10 do 50 osób, a 35% od jednej do pięciu
- 36% ocenia swój nastrój w 2023 na 3, 34% na 4, średnia ocena wynosi 3,66

PODSUMOWANIE

Ocena kondycji wrocławskich organizacji i grup inicjatywnych

Wrocławskie organizacje pozarządowe i działacze społeczni, mimo trudnej sytuacji finansowej samorządów oraz darczyńców, optymistycznie patrzą na własną kondycję i wyzwania w 2023 roku. Większość z nich planuje dalszy rozwój w tym pozyskanie dużego grantu i rozszerzenie zespołu o nowych pracowników, mimo braku rezerw finansowych czy własnego lokalu.

Stan lokalnych ngo jest dobry. To w większości mniejsze organizacje działające przeważnie w obszarze kultury i edukacji. Organizacje i grupy nieformalne mierzą się jednak z niedoborem specjalistów, niskimi wynagrodzeniami oraz wypaleniem zawodowym. Mimo, że praca pozarządowa stanowi źródło satysfakcji, to działacze dotykają jej negatywne skutki.

Istotną zmianą jest udział zaangażowanych organizacji w pomoc osobom uchodźczym z Ukrainy. Może się to wiązać z powrotem do realizacji głównych celów statutowych, zmniejszeniem się saki problemu czy ze zmniejszeniem się darowizn na ten cel.

W przeciwieństwie do badań ogólnopolskich w zarządach wrocławskich organizacji częściej zasiadają kobiety*. Co więcej istotną różnicą jest współpraca z sektorem biznesu, we Wrocławiu nadal stanowi to problem. Natomiast tak jak w całym kraju, w organach reprezentacji uczestniczą osoby w średnim wieku, a głównymi problemami są niezmiennie brak osób zaangażowanych oraz trudności z pozyskiwaniem finansowania.

*Badanie "Kondycja organizacji pozarządowych 2021" Klon/Jawor